

Algemene voorwaarden NRR-congressen

Versie: 1 september 2026

Artikel 1 - Definities

- a. **NRR:** de Nederlandse Reanimatie Raad;
- b. **Congres:** een door of namens de NRR georganiseerd congres, evenement of daarmee verband houdende bijeenkomst;
- c. **Deelnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich voor een congres aanmeldt;
- d. **Aanmelding:** de inschrijving van een deelnemer voor een NRR-congres;
- e. **Ticket:** Een toegangsbewijs dat de bezoeker het recht geeft het congres bij te wonen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle congressen.
- b. De deelnemer wordt voor de aanmelding in de gelegenheid gesteld deze voorwaarden te lezen en op te slaan.
- c. Door het plaatsen van een aanmelding verklaart de deelnemer deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- d. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn niet mogelijk, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de NRR.
- e. Indien de deelnemer een consument is, blijven de bepalingen van dwingend consumentenrecht onverkort van toepassing. Indien een bepaling uit deze voorwaarden daarmee in strijd blijkt te zijn, blijft de overige inhoud van deze voorwaarden in stand.

Artikel 3 - Aanmelding

- a. Aanmelding voor een congres vindt plaats door middel van het daarvoor bestemde ticketformulier op de website van het congres. Dit formulier kan door de deelnemer zelf of namens de deelnemer worden ingevuld en ingediend.
- b. De aanmelding is pas definitief nadat de deelnemer een schriftelijke bevestiging van de aanmelding heeft ontvangen én de volledige betaling van het verschuldigde bedrag door de NRR is ontvangen.
- c. De gegevens van de deelnemers worden opgenomen in daartoe opgezette administratie en worden alleen gebruikt voor het desbetreffende congres.
- d. De NRR kan een aanmelding weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat. Indien reeds is betaald, wordt het betaalde bedrag in dat geval terugbetaald.

Artikel 4 - Betaling

- a. De voor deelname aan het congres verschuldigde prijs wordt voorafgaand aan de aanmelding duidelijk vermeld. Over de prijs van het congres wordt geen BTW geheven.
- b. De deelnemers aan het congres ontvangen na de aanmelding een digitale factuur op het opgegeven factuuradres.
- c. De betaling dient uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan doch uiterlijk voor aanvang van het congres.
- d. De NRR is gerechtigd een deelnemer die niet tijdig heeft betaald de toegang tot het congres te weigeren.

Artikel 5 – Wettelijke bedentijd

- a. Voor deelname aan een congres waarvoor een specifieke datum is vastgesteld, geldt voor consumenten geen wettelijk herroepingsrecht voor zover de wettelijke uitzondering voor diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding met een bepaalde datum of periode van toepassing is.

- b. De deelnemer kan de overeenkomst wel annuleren overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden van artikel 8.

Artikel 6: Programma, sprekers en wijzigingen

- a. De NRR stelt het programma van het congres met de nodige zorgvuldigheid samen.
- b. Voor zover hiertoe redelijker- of noodzakelijkerwijs aanleiding bestaat, bijvoorbeeld in geval van ziekte van de spreker(s), is de NRR gerechtigd om van het programma af te wijken. In dit geval zal de NRR zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij het oorspronkelijke programma.
- c. Een wijziging van een spreker, programmaonderdeel of workshop geeft de deelnemer niet het recht op annulering of restitutie.

Artikel 7: Datum en locatie

- a. Alle mededelingen in een aankondiging van een congres, met betrekking tot locatie en tijdstip, komt de NRR zoveel mogelijk na.
- b. De NRR behoudt zich het recht voor om te allen tijde de datum en de locatie van een congres te wijzigen, of het congres niet door te laten gaan of te staken, wanneer veroorzaakt door overmacht zoals bedoeld in Art 6.75 BW. In die gevallen kan de deelnemer geen aanspraak doen gelden op vergoeding van enigerlei schade.
- c. Indien de datum van het congres wordt verplaatst – al of niet veroorzaakt door overmacht verplicht de NRR zich om het congres binnen 1 jaar in vrijwel gelijke vorm, programma en workshops te organiseren.
- d. De aanmelding blijft geldig. Tot 1 maand voor de nieuwe datum kan de deelnemer, uitsluitend via de inschrijffapplicatie, annuleren. Er wordt dan € 30,00 administratiekosten in rekening gebracht. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- e. De NRR is niet gehouden tot vergoeding van bijkomende kosten die de deelnemer als gevolg van een datum- of locatiewijziging heeft gemaakt, zoals reis-, parkeer- of verblijfskosten, voor zover aansprakelijkheid daarvoor wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 8 – Annulering door de NRR

- a. De NRR behoudt zich het recht voor het congres te annuleren indien dit naar het oordeel van de NRR noodzakelijk is.
- b. Indien het congres door de NRR wordt geannuleerd en er geen vervangende datum wordt aangeboden die door de deelnemer wordt aanvaard, heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van het voor deelname betaalde bedrag.
- c. De terugbetaling vindt plaats binnen uiterlijk 30 dagen nadat de annulering van het congres aan de deelnemer is meegedeeld.
- d. De NRR is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die verband houdt met de annulering van het congres, waaronder reis-, parkeer-, verblijf- of andere bijkomende kosten.
- e. Indien de NRR een alternatieve datum aanbiedt, is de deelnemer vrij om dit alternatief te accepteren of gebruik te maken van het recht op terugbetaling als bedoeld in lid 2.

Artikel 9 – Annulering door deelnemer

- a. De deelnemer heeft de mogelijkheid om de aanmelding te annuleren middels de inschrijffapplicatie waarmee de aanmelding is gedaan.
- b. Bij annulering tot 2 weken vóór het congres vindt restitutie plaats met inhouding van € 25 administratiekosten per geannuleerde deelnemer. Bij annulering daarna vindt géén restitutie plaats.
- c. Bij niet op komen dagen op de dag van het congres, of slechts gedeeltelijke deelname, vindt geen restitutie plaats

- d. Indien een deelnemer recht heeft op restitutie, wordt het verschuldigde bedrag binnen uiterlijk 30 dagen na de annulering terugbetaald.
- e. Indien een deelnemer verhinderd is, kan de deelnemer zich door een andere persoon laten vervangen. De vervanger neemt de plaats van de oorspronkelijke deelnemer in en is gebonden aan deze algemene voorwaarden. Een vervanging kan tot uiterlijk 3 werkdagen vóór aanvang van het congres worden doorgegeven. De NRR kan € 25,- kosten in rekening brengen voor het registreren van een vervanger.

Artikel 10 - Persoonlijke gegevens

- a. De NRR verwerkt persoonsgegevens die in het kader van de aanmelding en deelname aan het congres worden verstrekt.
- b. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- c. Persoonsgegevens worden niet voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt tenzij de NRR daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 11 – Fotografie en beeldmateriaal

- a. Tijdens het congres kunnen foto's en/of video-opnamen worden gemaakt.
- b. De NRR kan beeldmateriaal waarop deelnemers herkenbaar voorkomen gebruiken voor verslaglegging en communicatie over activiteiten van de NRR, voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke privacywetgeving.
- c. Een deelnemer die bezwaar heeft tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal kan contact opnemen met de NRR via info@reanimatieraad.nl

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- a. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met het deelnemen aan een NRR-congres.
- b. Voor zover de NRR aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt. Tevens is elke vorm van aansprakelijkheid/schadevergoeding door de NRR maximaal beperkt tot de prijs van het gevolgde congres, waarmee de schade verband heeft.

Artikel 13 - Klachten

- a. Klachten over de organisatie of uitvoering van het congres kunnen schriftelijk worden ingediend bij de NRR via info@reanimatieraad.nl.
- b. De klacht dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan van de klacht te worden ingediend en bevat ten minste een omschrijving van de klacht, de datum waarop deze is ontstaan en de gegevens van de deelnemer.
- c. De NRR streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.
- d. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de deelnemer onverlet.

Artikel 14 – Wijzigingen van deze voorwaarden

- a. De NRR is gerechtigd deze algemene en annuleringsvoorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen die betrekking hebben op een reeds gesloten overeenkomst worden niet ten nadele van de deelnemer toegepast, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan of noodzakelijk is.
- c. Voor iedere nieuwe aanmelding gelden de voorwaarden die op het moment van de aanmelding van toepassing zijn.

Artikel 15 – Slotbepalingen

- a. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- b. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- c. Op de overeenkomst tussen de NRR en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
- d. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels inzake rechterlijke bevoegdheid.

Stichting Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)

Mercatorlaan 1200
3528 BL UTRECHT
e-mail: info@reanimatieraad.nl
telefoon: +31 88 7327223
website: www.reanimatieraad.nl