

Algemene voorwaarden NRR-congressen voor sponsoren en exposanten

Versie: 1 september 2026

Artikel 1 – Definities

- a. **NRR**: de Stichting Nederlandse Reanimatie Raad;
- b. **Congres**: een door of namens de NRR georganiseerd congres, evenement of daarmee verband houdende bijeenkomst;
- c. **Sponsor**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de NRR een overeenkomst sluit waarbij de sponsor tegen betaling of op andere wijze een bijdrage levert aan het congres en daarvoor één of meer sponsorvoordelen ontvangt;
- d. **Exposant**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de NRR een overeenkomst sluit voor het huren of gebruiken van standruimte, presentatieruimte of andere expositieruimte tijdens het congres;
- e. **Overeenkomst**: de via het ingevulde en ondertekende sponsorformulier en de bevestiging vastgelegde afspraken tussen de NRR en de sponsor en/of exposant over standruimte en/of sponsoring van het congres;
- f. **Sponsor- of exposantenpakket**: het door de NRR aangeboden pakket met de daarbij behorende tegenprestaties, voorzieningen en voorwaarden;
- g. **Standruimte**: de door de NRR toegewezen ruimte voor expositie, presentatie of promotionele activiteiten;
- h. **Sponsormateriaal**: alle door of namens de sponsor en/of exposant aangeleverde logo's, teksten, afbeeldingen, video's, advertenties, producten en overige materialen;
- i. **Congreslocatie**: de locatie waar het congres plaatsvindt, met inbegrip van eventuele daarbij behorende terreinen, hallen en voorzieningen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en werkzaamheden van de NRR met betrekking tot sponsoring en expositie tijdens congressen.
- b. De sponsor en/of exposant wordt vóór het ondertekenen van het sponsorformulier in de gelegenheid gesteld deze voorwaarden te lezen en op te slaan.
- c. Door ondertekening van het sponsorformulier verklaart de sponsor en/of exposant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- d. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door de NRR zijn bevestigd.
- e. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden, de overeenkomst, het sponsor- of exposantenpakket of het programmaboek, prevaleert de overeenkomst. Bij strijdigheid met aanvullende informatie van algemene aard prevaleren deze algemene voorwaarden.
- f. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanvraag en totstandkoming van de overeenkomst

- a. Een aanvraag voor sponsoring of expositie vindt plaats via het daarvoor bestemde sponsorformulier. Dit formulier kan door de sponsor en/of exposant zelf of namens deze worden ingevuld en ingediend.
- b. Een aanvraag geldt als een aanbod van de sponsor en/of exposant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- c. De overeenkomst voor sponsoring en/of expositie komt tot stand nadat de NRR de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd.

- d. De NRR is niet verplicht een aanvraag te accepteren. De NRR kan een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren, onder meer wanneer de aard, activiteiten, producten of diensten van de sponsor of exposant naar het oordeel van de NRR niet passen bij het congres, de doelstellingen of de reputatie van de NRR.
- e. De overeenkomst wordt aangegaan voor het in de overeenkomst genoemde congres en de daarin genoemde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- f. Een overeenkomst geeft geen recht op deelname aan toekomstige congressen of op een bepaalde positie, zichtbaarheid of hoeveelheid bezoekers.
- g. De sponsor en/of exposant staat ervoor in dat degene die het sponsorformulier ondertekend bevoegd is om de organisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

Artikel 4 – Sponsor- en exposantenpakketten

- a. De inhoud van een sponsor- of exposantenpakket blijkt uit het sponsorformulier, inclusief eventuele schriftelijke of elektronische (e-mail) aanpassingen die door de NRR zijn bevestigd.
- b. De NRR bepaalt de uiteindelijke uitvoering, planning en vormgeving van de aangeboden tegenprestaties, met inachtneming van hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
- c. Tenzij schriftelijk anders afgesproken, zijn onder meer de volgende zaken niet inbegrepen:
 - standbouw of stand inrichting;
 - meubilair;
 - elektriciteit, internet of audiovisuele voorzieningen;
 - catering;
 - transport, opslag en verzekering van materialen;
 - vergunningen of goedkeuringen die specifiek voor de sponsor en/of exposant vereist zijn;
 - reis-, verblijf- en parkeerkosten.
- d. De NRR kan een aangeboden tegenprestatie vervangen door een vergelijkbare tegenprestatie indien uitvoering daarvan redelijkerwijs niet mogelijk is.
- e. De sponsor of exposant heeft geen recht op restitutie wanneer hij geen gebruikmaakt van een overeengekomen mogelijkheid of tegenprestatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In dergelijke gevallen is de NRR tevens niet aansprakelijk voor eventuele door de Sponsor/Exposant geleden schade.
- f. De NRR behoudt zich het recht voor om sponsoruitingen die niet voldoen aan deze voorwaarden of niet passen bij het karakter van het congres te weigeren of te laten aanpassen.
- g. Het sponsorpakket geeft geen recht op exclusiviteit, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de NRR is overeengekomen.

Artikel 5 – Toewijzing en gebruik van standruimte

- a. De NRR stelt aan de Exposant de overeengekomen standruimte ter beschikking gedurende de daarvoor vastgestelde periode.
- b. De exacte afmetingen, plaats, inrichting en eventuele voorzieningen van de standruimte worden voorafgaand aan het congres aan de Exposant bekendgemaakt.
- c. De definitieve standindeling wordt door de NRR vastgesteld. Met eventuele voorkeuren van de Exposant wordt zoveel mogelijk rekening gehouden, doch dit geeft geen recht op een specifieke standruimte of locatie.
- d. De NRR is gerechtigd de standindeling te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede organisatie van het congres.
- e. Een wijziging van de standplaats geeft de exposant uitsluitend recht op annulering of restitutie indien sprake is van een wezenlijke wijziging waardoor de overeengekomen standruimte redelijkerwijs niet meer bruikbaar is voor het doel waarvoor deze is gereserveerd.

- f. De Exposant mag de standruimte uitsluitend gebruiken voor de vooraf opgegeven en door de NRR geaccepteerde activiteiten.
- g. Het is de exposant niet toegestaan de standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NRR.
- h. De exposant dient aanwijzingen van de NRR, de congreslocatie, beveiliging en bevoegde instanties onverwijld op te volgen.
- i. De NRR kan materialen, uitingen of activiteiten weigeren of laten verwijderen indien deze naar haar oordeel:
 - in strijd zijn met de wet, openbare orde of goede zeden;
 - niet passen bij het karakter of de doelstellingen van het congres;
 - overlast, gevaar of schade kunnen veroorzaken;
 - misleidend, discriminerend, beledigend of reputatieschadelijk zijn;
- j. De exposant heeft in de in lid i genoemde gevallen geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6 – Opbouw, inrichting en afbouw

- a. De exposant ontvangt tijdig informatie over de toegestane opbouw- en afbouw tijden en de technische voorschriften van de congreslocatie.
- b. Opbouw en afbouw vinden uitsluitend plaats binnen de door de NRR vastgestelde tijden.
- c. De exposant is zelf verantwoordelijk voor de inrichting en aankleding van de eigen stand, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- d. De exposant is verantwoordelijk voor een tijdige, veilige en deugdelijke opbouw en afbouw van de stand.
- e. Werkzaamheden waarvoor toestemming, certificering of een specifieke deskundigheid vereist is, mogen uitsluitend worden uitgevoerd door daarvoor bevoegde personen.
- f. De sponsor of exposant is verplicht de standruimte en de directe omgeving na afloop van het congres schoon en vrij van materialen op te leveren.
- g. Achtergebleven materialen kunnen door de NRR voor rekening en risico van de sponsor of exposant worden verwijderd, opgeslagen of vernietigd.
- h. Schade aan de congreslocatie, inventaris, standruimte of eigendommen van derden die door de sponsor, exposant, medewerkers, opdrachtnemers of gasten wordt veroorzaakt, komt voor rekening van de sponsor of exposant.

Artikel 7 – Toegang exposanten en sponsoren

- a. De sponsor en/of exposant is verantwoordelijk voor de personen die namens hem op de congreslocatie aanwezig zijn.
- b. De sponsor en/of exposant zorgt ervoor dat deze personen tijdig worden aangemeld en zich houden aan deze voorwaarden en de huisregels van de congreslocatie.
- c. Toegangspassen, exposantenbadges of andere toegangsbewijzen zijn persoonlijk of uitsluitend overdraagbaar overeenkomstig de instructies van de NRR.
- d. De NRR kan toegangsbewijzen intrekken of toegang weigeren bij misbruik, overtreding van de voorwaarden of betalingsachterstand.

Artikel 8 – Verkoop en promotionele activiteiten

- a. De exposant handelt tijdens het congres professioneel, zorgvuldig en in overeenstemming met de wet, toepasselijke gedragscodes en de huisregels van de congreslocatie.
- b. Het is de exposant toegestaan binnen de toegewezen standruimte producten en diensten te presenteren en, indien vooraf overeengekomen, te verkopen.
- c. Promotionele activiteiten buiten de toegewezen standruimte zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de NRR.

- d. Het actief benaderen van bezoekers buiten de standruimte, het uitdelen van promotiemateriaal buiten de standruimte of het plaatsen van reclame-uitingen op andere plaatsen in het congresgebouw is niet toegestaan zonder toestemming van de NRR.
- e. De exposant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op zijn producten, diensten en promotionele activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.
- f. De NRR is niet verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van de door de Exposant aangeboden producten of diensten.
- g. De NRR kan bij overtreding door de sponsor en/of exposant de toegang ontzeggen, de stand laten sluiten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- h. In deze gevallen bestaat geen recht op terugbetaling of schadevergoeding. De NRR behoudt daarnaast het recht eventuele schade op de exposant te verhalen.

Artikel 9 – Door sponsors en exposanten aangeleverde informatie en materialen

- a. De sponsor en/of exposant levert logo's, teksten, advertenties, afbeeldingen en andere materialen aan binnen de door de NRR gestelde termijn en in het voorgeschreven formaat.
- b. De NRR zal het aangeleverde logo- en beeldmateriaal uitsluitend gebruiken voor doeleinden die verband houden met het congres en de daarmee samenhangende communicatie, tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien materialen niet tijdig, niet volledig of niet in het juiste formaat worden aangeleverd, kan de NRR de betreffende tegenprestatie niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren. Dit geeft geen recht op restitutie.
- d. De sponsor en/of exposant staat ervoor in dat aangeleverde materialen juist, volledig en actueel zijn.
- e. De sponsor en/of exposant verleent de NRR een niet-exclusief, kosteloos gebruiksrecht voor het gebruik van aangeleverde materialen voor de uitvoering, promotie en verslaglegging van het congres.
- f. De sponsor en/of exposant blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van eigen uitingen en materialen.
- g. De NRR is gerechtigd promotiemateriaal van een sponsor en/of exposant te weigeren indien dit naar haar oordeel in strijd is met wet- en regelgeving, de goede orde, de belangen van het congres of het karakter van de NRR.

Artikel 10 – Betalingen

- a. De verschuldigde bedragen worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
- b. Tenzij anders vermeld, zijn de genoemde bedragen exclusief btw en eventuele bijkomende kosten.
- c. De NRR of een voor het congres door de NRR ingehuurde partij stuurt een factuur naar het door de sponsor en/of exposant opgegeven factuuradres. De NRR blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de factuur- en betalingsafhandeling.
- d. Betaling dient uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn voldaan.
- e. De NRR kan de toegang tot de congreslocatie, de standruimte of andere overeengekomen voorzieningen weigeren zolang volledige betaling niet is ontvangen. Dit vrijwaart de exposant en/of sponsor niet van de betalingsverplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.

Artikel 11 – Annulering door sponsor en/of exposant

- a. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk aan de NRR te worden doorgegeven.

- b. Bij annulering is de sponsor en/of exposant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende vergoeding verschuldigd:
 - annulering tot 100 dagen vóór de congresdatum: 25% van het overeengekomen bedrag;
 - annulering tot 28 dagen vóór de congresdatum: 50% van het overeengekomen bedrag;
 - annulering vanaf 28 dagen vóór de congresdatum of bij niet-verschijnen: 100% van het overeengekomen bedrag.
- c. Reeds gemaakte kosten en kosten van speciaal voor de sponsor en/of exposant ingekochte diensten of materialen kunnen aanvullend in rekening worden gebracht, voor zover deze niet in de annuleringsvergoeding zijn inbegrepen.
- d. Het niet tijdig aanleveren van materialen, het niet gebruiken van de standruimte of het niet deelnemen aan het congres wordt aangemerkt als annulering of niet-verschijnen en geeft geen recht op restitutie.
- e. Overdracht van de overeenkomst aan een derde is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van de NRR.

Artikel 12 – Annulering door de NRR

- a. De NRR behoudt zich het recht voor het congres te annuleren indien dit naar het oordeel van de NRR noodzakelijk is.
- b. Indien het congres door de NRR wordt geannuleerd en er geen vervangende datum wordt aangeboden die door de sponsor en/of exposant wordt aanvaard, heeft deze recht op volledige terugbetaling van het voor deelname betaalde bedrag.
- c. De terugbetaling vindt plaats binnen uiterlijk 30 dagen nadat de annulering van het congres aan de exposant en/of sponsor is meegedeeld.
- d. De NRR is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die verband houdt met de annulering van het congres, waaronder reis-, parkeer-, verblijf- of andere bijkomende kosten.
- e. Indien de NRR een alternatieve datum aanbiedt, is de exposant en/of sponsor vrij om dit alternatief te accepteren of gebruik te maken van het recht op terugbetaling als bedoeld in lid b.

Artikel 13 – Programma, bezoekersaantallen en publiciteit

- a. De NRR zal zich inspannen om het congres en de expositiefaciliteiten naar behoren te organiseren
- b. De NRR kan het programma, de sprekers, de locatie, de openingstijden en de indeling van de expositie wijzigen.
- c. De NRR geeft geen garantie voor een bepaald aantal bezoekers, een bepaalde doelgroep, omzet, commerciële opbrengst, aantal leads, media-aandacht of andere resultaten.
- d. Een wijziging van het programma, een spreker, de locatie of de bezoekersaantallen geeft geen recht op annulering, restitutie of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- e. De sponsor en/of exposant mag bezoekers, deelnemers of andere betrokkenen niet op ongepaste wijze benaderen of gegevens verzamelen in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

- a. De NRR verwerkt persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst, de organisatie en de uitvoering van het congres worden verstrekt.
- b. De verwerking vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van de NRR.
- c. De NRR kan persoonsgegevens verstrekken aan leveranciers en dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals de congreslocatie, registratie- en toegangsleveranciers en andere organisatorische partners.

- d. De sponsor en/of exposant is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die hij tijdens of in verband met het congres verkrijgt.

Artikel 15 – Fotografie en beeldmateriaal

- a. Tijdens het congres kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt voor verslaglegging en communicatie over het congres en activiteiten van de NRR.
- b. De NRR kan beeldmateriaal waarop medewerkers of vertegenwoordigers van de sponsor en/of exposant herkenbaar voorkomen gebruiken voor communicatie over het congres, voor zover dit rechtmatig is.
- c. Indien de sponsor en/of exposant of de medewerker niet wil dat een specifieke persoon herkenbaar in beeld wordt gebracht voor publicitaire doeleinden, kan dit vooraf of zo spoedig mogelijk na het congres bij de NRR worden gemeld.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan het congres, het gebruik van de standruimte en het aanleveren of tonen van materialen geschieden voor rekening en risico van de sponsor en/of exposant.
- b. De NRR is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van zaken, materialen, producten of persoonlijke eigendommen van de sponsor, exposant, medewerkers, opdrachtnemers of gasten.
- c. De NRR is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder omzetverlies, winstderving, gemiste zakelijke kansen, reputatieschade, verlies van gegevens of kosten van vervangende diensten.
- d. Voor zover de NRR aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende sponsor- of exposantenpakket is betaald, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de NRR wordt uitgekeerd.
- e. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de NRR of haar leidinggevenden, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.
- f. De sponsor en/of exposant vrijwaart de NRR tegen aanspraken van derden die verband houden met zijn deelname, activiteiten, producten, diensten, medewerkers, opdrachtnemers of promotiematerialen.

Artikel 17 – Klachten

- a. Klachten over de standruimte, organisatie of uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk tijdens het congres bij de NRR te worden gemeld, zodat de NRR de gelegenheid heeft de klacht waar mogelijk direct op te lossen.
- b. Overige klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@reanimatieraad.nl.
- c. De NRR streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke klacht inhoudelijk te reageren.
- d. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 18 – Ontbinding en beëindiging overeenkomst

- a. De NRR is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen indien de sponsor of exposant:
- niet tijdig betaalt;
 - verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt;
 - failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt;
 - onjuiste of misleidende informatie verstrekt;
 - handelt in strijd met wetgeving, huisregels of aanwijzingen van de NRR;
 - de belangen, reputatie of veiligheid van de NRR, het congres of derden schaadt.
- b. Bij beëindiging op grond van dit artikel bestaat geen recht op restitutie.

c. De NRR behoudt het recht op vergoeding van schade en kosten die het gevolg zijn van de tekortkoming van de sponsor en/of exposant.

Artikel 19 – Wijzigingen van deze voorwaarden

- a. De NRR is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen die betrekking hebben op een reeds gesloten overeenkomst worden niet ten nadele van de sponsor en/of exposant toegepast, tenzij dit op grond van de wet noodzakelijk of toegestaan is of schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Voor iedere nieuwe aanvraag of overeenkomst gelden de voorwaarden die op het moment van de aanvraag of overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 20 – Slotbepalingen

- b. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- c. Op de overeenkomst tussen de NRR en de sponsor en/of exposant is Nederlands recht van toepassing.
- d. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels inzake rechterlijke bevoegdheid.

Stichting Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)

Mercatorlaan 1200

3528 BL Utrecht

E-mail: info@reanimatieraad.nl

Telefoon: +31 88 7327223

Website: www.reanimatieraad.nl