



Alliantie Digitaal Samenleven



In
samenwerking
met:

PHAROS

EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVERSCHILLEN

A woman with blonde hair, wearing a dark patterned top, is looking down with a thoughtful expression. She is positioned in front of a large window that looks out onto a green, leafy outdoor area. The lighting is soft and natural, coming from the window. The overall mood is contemplative.

Ik vind het soms wel irritant
dat er heel veel digitaal geregeld moet worden.



Alliantie Digitaal Samenleven



In
samenwerking
met:

PHAROS

EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVERSCHILLEN



Wat levert deze sessie op?

- Je bent je bewust van de impact van digitalisering op de levens van mensen.
- Je weet welke verantwoordelijkheden je hebt in de aanpak van digitale inclusie.
- Je kan hulpmiddelen en -bronnen vinden om mensen te helpen die niet digitaal vaardig zijn.
- Je kan mensen wijzen op plekken waar ze hulp kunnen krijgen.
- Je draagt bij aan het voorkomen dat digitalisering zorgt voor grotere gezondheidsverschillen

Bubbelbewustzijn



Wat is er aan de hand?

Kans op onvoldoende digitale vaardigheden is 3 keer zo groot bij laaggeletterden

72% van de Nederlanders is niet in staat de betrouwbaarheid van op internet gevonden informatie te controleren

21% van de Nederlanders tussen 16-65 jaar haalt niet het OESO basisniveau voor digitale vaardigheden

4 miljoen Nederlanders zijn niet digitaal vaardig genoeg om zelfstandig zaken te doen met de overheid

5% van de Nederlanders ouder dan 12 jaar heeft nog nooit internet gebruikt

Tweederde van de jongeren vraagt geen zorgtoeslag aan

17% van de Nederlanders heeft geen toegang tot een laptop of tablet

70% van de Nederlanders is zich niet bewust van hun digitale nalatenschap



Wat zit daar achter?

2,1 miljoen mensen in Nederland van 16 jaar en ouder, zijn laaggeletterd

300.000 mensen in Nederland hebben een visuele beperking

2,5 miljoen Nederlanders vinden het moeilijk om te werken met digitale apparaten

Het merendeel van de onderzoeken naar digitale inclusie wordt digitaal uitgevoerd

Het cpb verwacht dat het aantal huishoudens onder de armoedegrens in 2024 stijgt naar 815.000 waaronder 230.000 kinderen

440.000 mensen hebben een verstandelijke beperking

3% van de overheidswebsites is volledig toegankelijk

in 2021 waren in Nederland naar schatting 290.000 mensen met dementie

- 63.500 mensen met parkinson
- 1 op de 20 kinderen heeft

dyslexie

Nederland kent bijna 800.000 laag/kortgeschoolde arbeidsmigranten
En 383.000 internationale kenniswerkers



Het gaat over ons allemaal



<https://digitaalsamenleven.nl/nieuws/wat-voor-aannames-heb-jij-over-de-digitale-samenleving/>

Wat zien we in de zorgsector?

Mensen met een lage opleiding leven 15 jaar met minder goede gezondheid

De verantwoordelijkheid wordt steeds meer bij het individu gelegd in plaats van zorg of ondersteuning vanuit het systeem of de maatschappij

1,5 miljoen mensen in Nederland gaan vanwege geldgebrek niet, of te weinig, naar de tandarts of mondhygiënist.

25% van de Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden

Verschuiving van regie: van medische gegevens bij de zorgverlener, naar de patiënt als primaire locatie van gegevensverzameling – PGO

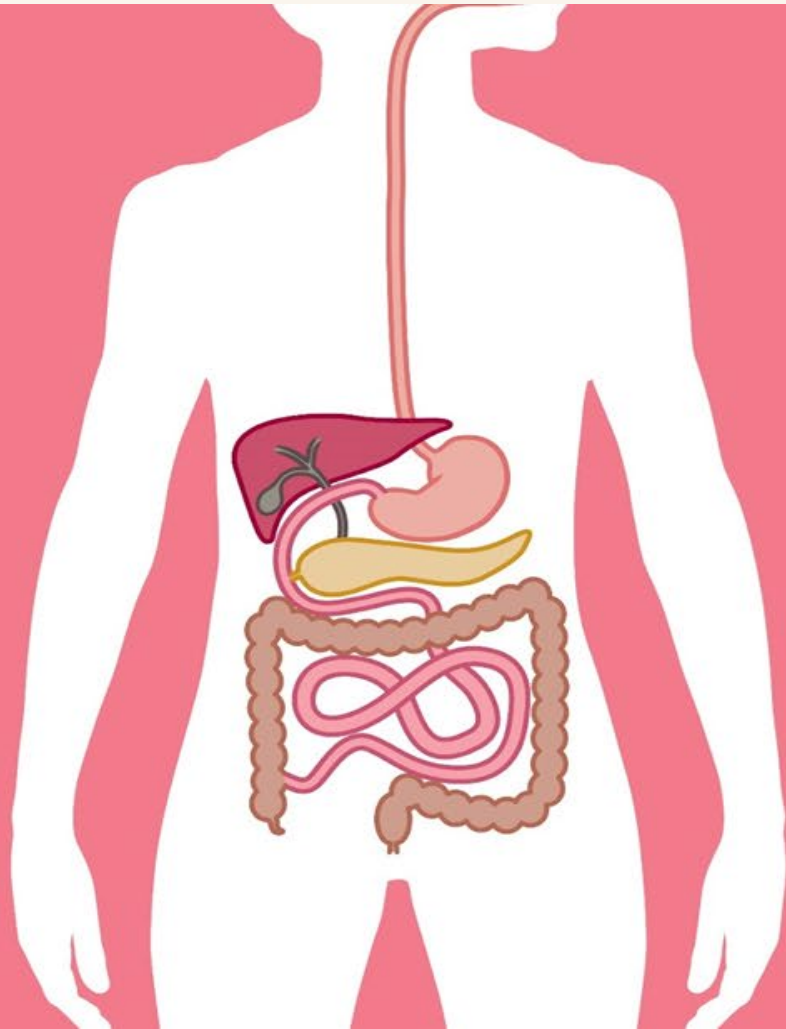
Mensen met een lage opleiding leven 6 jaar korter

Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden krijgen vaker te maken met ernstige medicatiefouten

1,5 keer tot 2 keer hogere zorgkosten voor de laagste inkomens in vergelijking met de hoogste inkomens



Beperkte gezondheidsvaardigheden



De finitie

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden van individuen om informatie over gezondheid te **vinden**, te **begrijpen**, en te **gebruiken** bij het nemen van beslissingen over hun gezondheid.

Digitale Inclusie

De finitie

Iedereen kan mee blijven doen in de digitale samenleving. Door oplossingen en werkwijzen voelen mensen betrokken en zijn zij zich bewust van de kansen en risico's in dit digitale tijdperk





Toegankelijke digitale zorg en welzijn voor iedereen in de samenleving

"Zelf als het kan, thuis als het kan
en digitaal als het kan." (WOZO/IZA)

Beleven en inleven







In gesprek met...

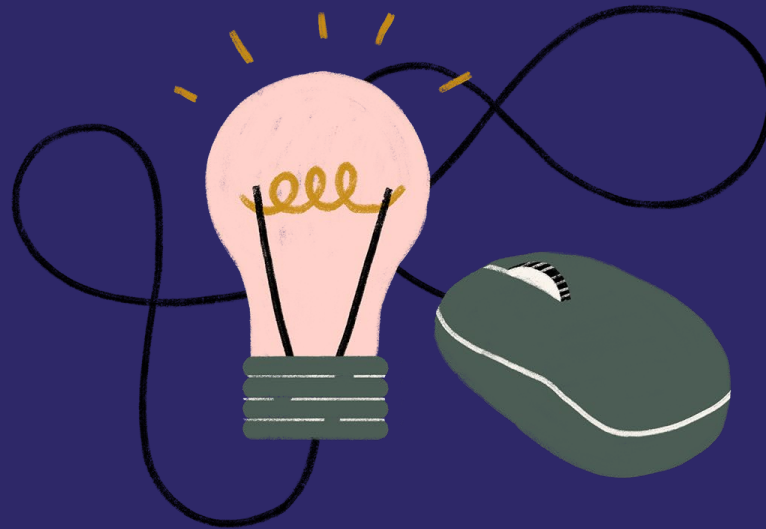
Dicky Gingnagel
Taalambassadeur & adviseur



Anke van Dam
a.vandam@pharos.nl
Strategisch adviseur digitale zorg



Wat kan jij doen?



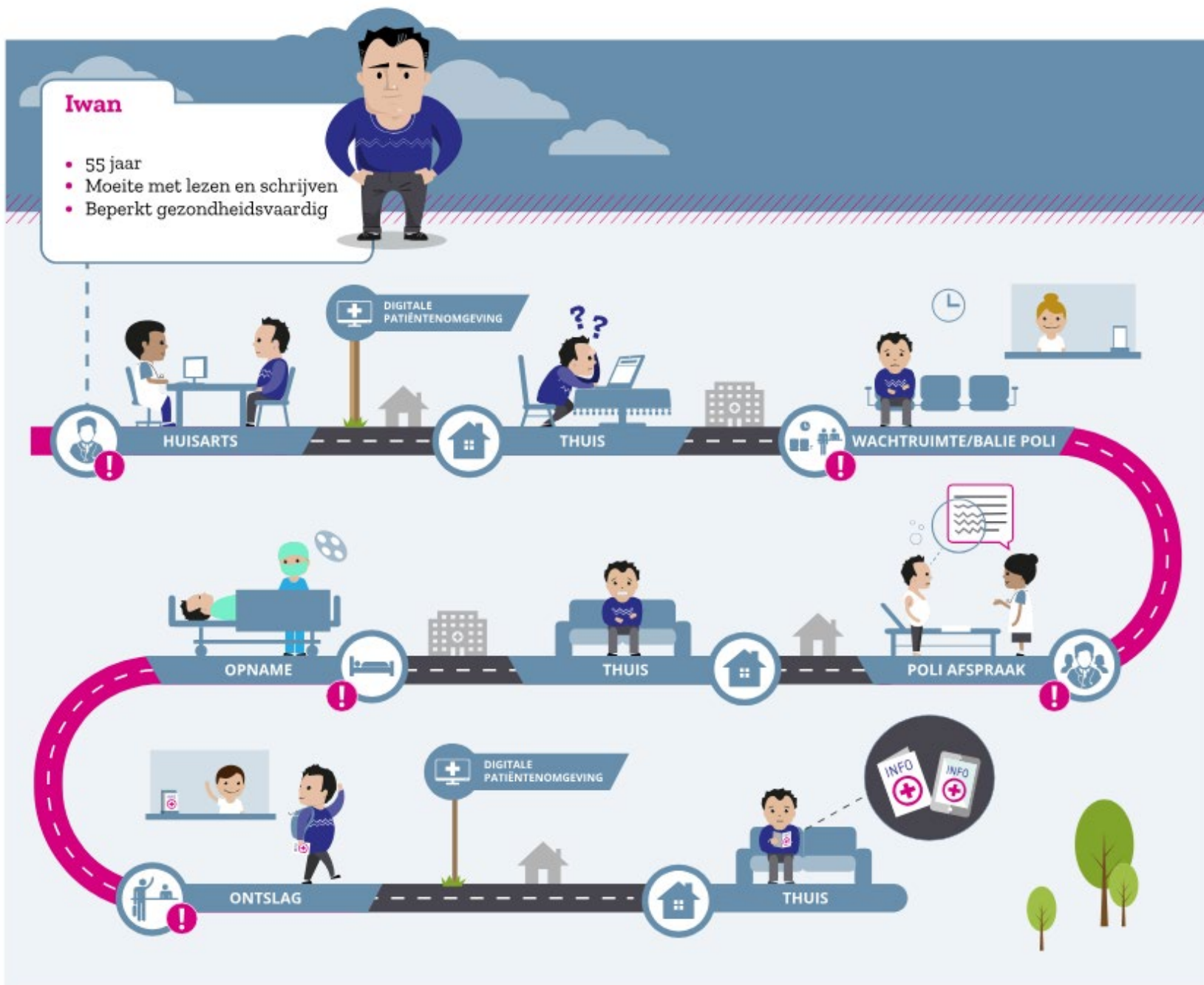


Hulpmiddelen en -bronnen

3 categorieën:

- Signaleren
- Ondersteunen
- Doorverwijzen

- Overig





Ondersteunen

- Steffie.nl
- Veiliginternetten.nl
- Terugvragen
- Kijksluiter.nl

Steffie legt uit

Ik ben Steffie en ik leg moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Bijvoorbeeld vrienden maken, DigiD, geldzaken en huisarts- of ziekenhuisbezoek. Zo wordt de wereld weer iets eenvoudiger!

[Bekijk de onderwerpen >](#)

 Onderwe



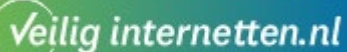
Gezondh




Onderste



Vrije tijd

 veilig internetten.nl

Antwoord op vragen en hulp bij problemen. Voor iedereen.

 Lees voor ▶ Animaties uit ||



Geld

[Bekijk alle onderwerpen >](#)

 KIKSLUITER



Alliantie
Digitaal Samenleven

Doorverwijzen

- Bibliotheken
- IDO's
- Digi Hulplijn - Helpdesk digitale zorg
- Websites



Helpdesk
Digitale Zorg



Overig

- Digivaardig in de Zorg: Hoe staat het met de organisatie van hulpmiddelen voor zorgverleners zoals de zelfscan
- Vliegwielen voor digitale transformatie
- Inleven in hun wereld
 - Wensenlijstje Taalambassadeurs



Wensenlijstje taalambassadeurs – toegankelijke en begrijpelijke eHealth

Algemeen

- Het materiaal/de toepassing is getest met taalambassadeurs

Taalgebruik

- Gebruik geen Engelse en medische woorden, of geef uitleg
- Gebruik eenvoudige woorden (A2-B1 niveau) en korte zinnen
- Stel niet meerdere vragen in één vraag

Vormgeving

- Gebruik afbeeldingen en iconen die overeenkomen met de titel/tekst
- Laat de zoekfunctie duidelijk zien, of maak de zoekfunctie goed vindbaar
- Gebruik een schreefloos lettertype
- Voldoende contrast tussen tekst en achtergrond

Techniek

- Maak een voorleesfunctie en een inspreekfunctie
- Zorg dat de lettergrootte snel en makkelijk aanpasbaar is
- Geef de mogelijkheid om antwoorden tussendoor op te slaan

Inhoud

- Zet alle afspraken op dezelfde dag bij elkaar op de eerste pagina
- Laat een foto zien van de arts (waarmee je een afspraak hebt, of bij in behandeling bent)
- Geef uitleg bij grafieken
- Maak duidelijk wat reclame is en wat niet

Ondersteuning

- Zorg dat patiënten hulp en uitleg kunnen krijgen. Zie bijvoorbeeld de digipleinen en taalpunten in ziekenhuizen
- Biedt filmpjes aan met de uitleg
- Voeg een (gratis) telefoonnummer toe om te bellen voor vragen



Technologie & e-health

Blijf up-to-date over nieuwe ontwikkelingen als gamification, big data en virtual reality.



Applicaties

Elke medewerker heeft te maken met verschillende apps en systemen. Bijvoorbeeld het EPD en het verlofsysteem.

GA VERDER

GA VERDER



Microsoft Office (365)



Zorgdomotica



media

VERDER

WIEL
matie in de zorg

VERDER



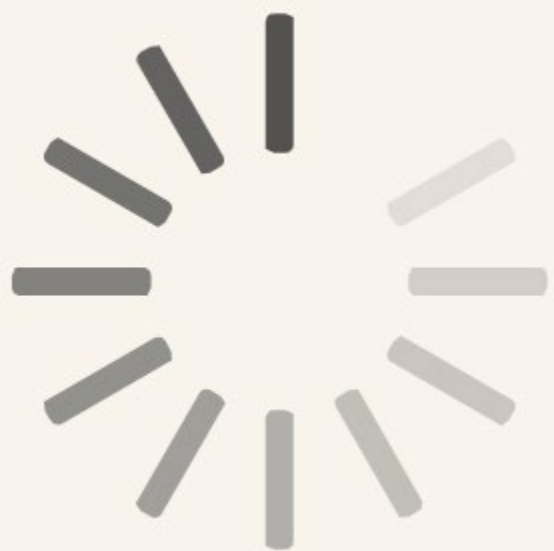
Vraagstukken

Ga in gesprek met uw buurman/buurvrouw

- Welke uitdaging komt u in uw praktijk tegen met betrekking tot digitale zorg?
- Welke stappen kunt u zetten het vraagstuk aan te pakken?
- Wat zijn de obstakels? Wat houdt u tegen?
- Hoe kunnen de obstakels overkomen worden?

Tot slot nog dit





#OproepAanDePolitiek

Het kan nog even duren voordat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving

Toeslagen aanvragen, bankzaken regelen, route plannen of inloggen met je DigiD: voor velen is dit vanzelfsprekend, voor 2,5 miljoen Nederlanders een dagelijkse worsteling. En dat heeft grote gevolgen. Jij kunt het verschil maken, zodat iedereen mee kan (blijven) doen in de digitale samenleving. Inclusief degenen voor wie digitaal niet werkt.



Wacht niet langer.

Ga naar www.oproepaandepolitiek.nl





Alliantie
Digitaal Samenleven