



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgcoördinatie

IZA-congres

4 maart 2024



Voorstellen

Projectteam zorgcoördinatie

Amber Kuijvenhoven

Willy Rensen

Lois Jochems

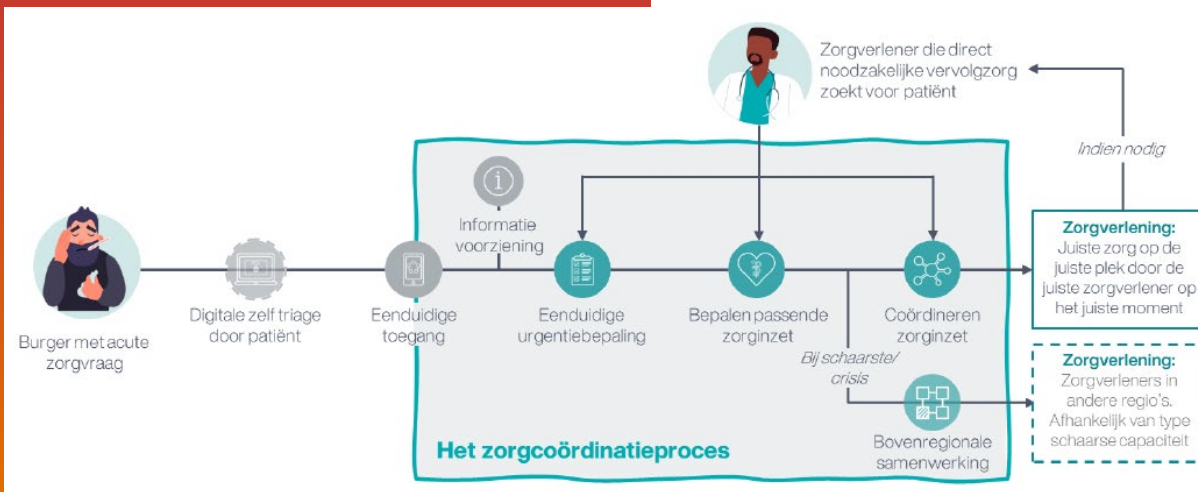
Lieke Pessers

Het komende uur

1. Wat is zorgcoördinatie?
2. Implementatieplan
3. Gesprek over
zorgcoördinatie
4. Vragen

Wat is zorgcoördinatie?

Een proces waarbij door eenduidige triage met een brede blik, een breed palet aan zorgvormen en inzicht in zorgcapaciteit een burger met een (niet-levensbedreigende) acute zorgvraag de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek, van de juiste hulpverlener ontvangt.

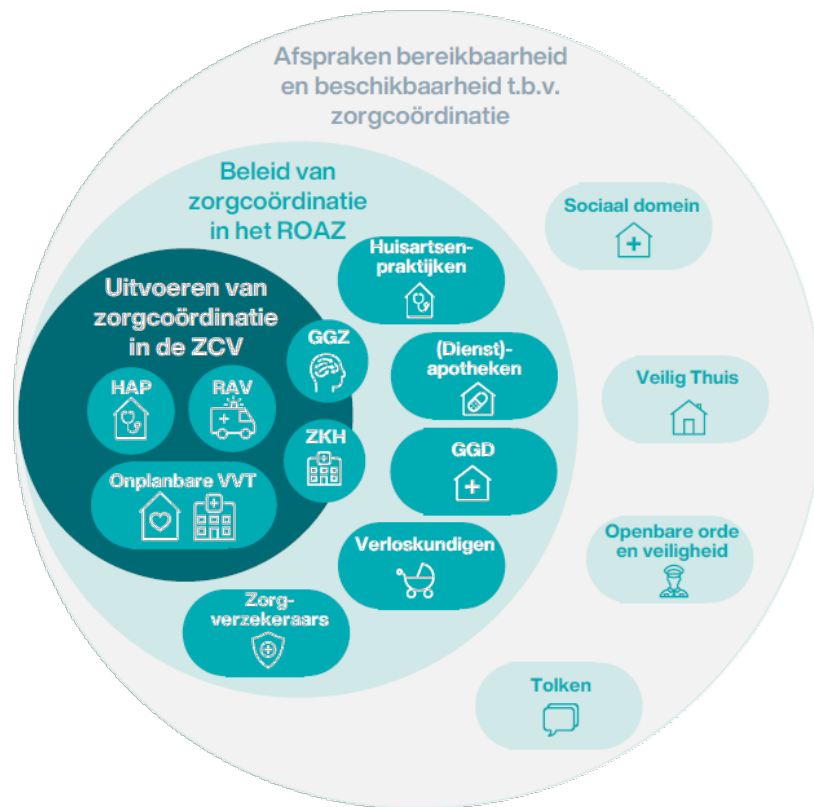


Onderdeel toekomstbestendige acute zorg

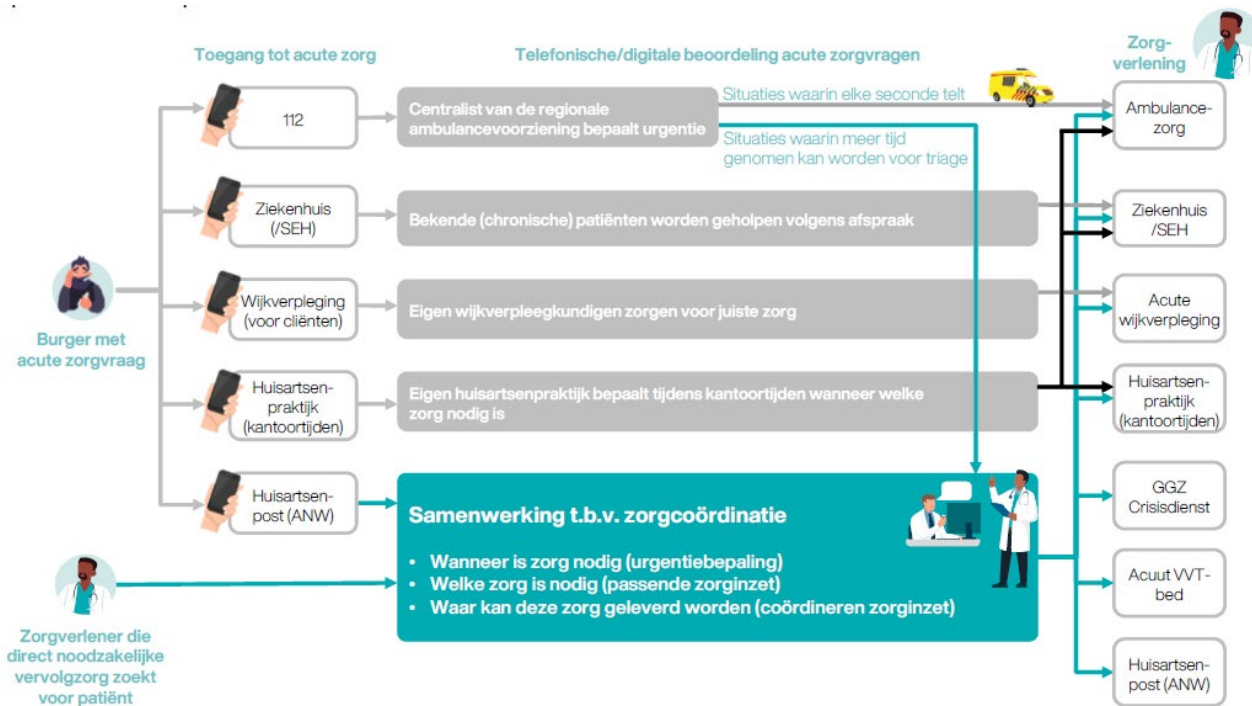
- Toename kwaliteit
- Verminderen druk op acute zorg en verbeteren toegankelijkheid (dmv inzicht in capaciteit waardoor optimale inzet capaciteit)
- Efficiënter triageproces
- Werving en behoud personeel verbeteren



De rol van ketenpartners bij **zorgcoördinatie**



Zorgcoördinatie binnen de acute zorg keten



Implementatieplan

Hoe ziet dat eruit?

- Op basis van lopende projecten, kennis uit het veld, het adviesrapport en ervaring uit de pilots.
- Doel:
 - Betrokken partijen kaders en handvatten geven voor de regionale implementatie van zorgcoördinatie
 - Inzichtelijk maken welke stappen er wanneer landelijk genomen moeten worden

De veranderopgaven

Zorgcoördinatie



Veranderopgaven

1. Inrichting van ZCV-processen

2. Personeel, competenties en opleiding

3. Inzicht in relevante patiëntgegevens

4. Inzicht in capaciteitsgegevens van ketenpartners

5. Infrastructuur zorgcoördinatievoorziening

6. Governance

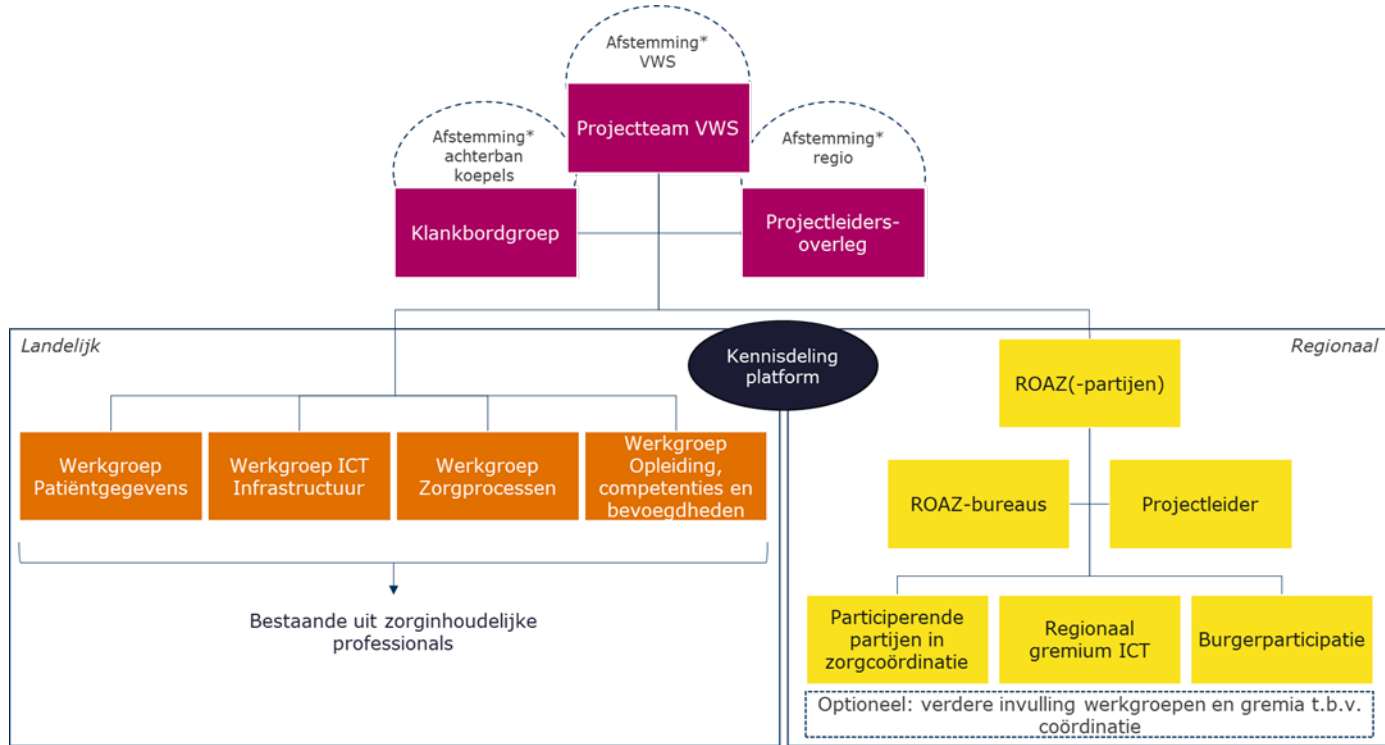
7. Bekostiging en financiering

Samen verder: hoe ziet dat eruit?

Implementatiefase – 2024 en later

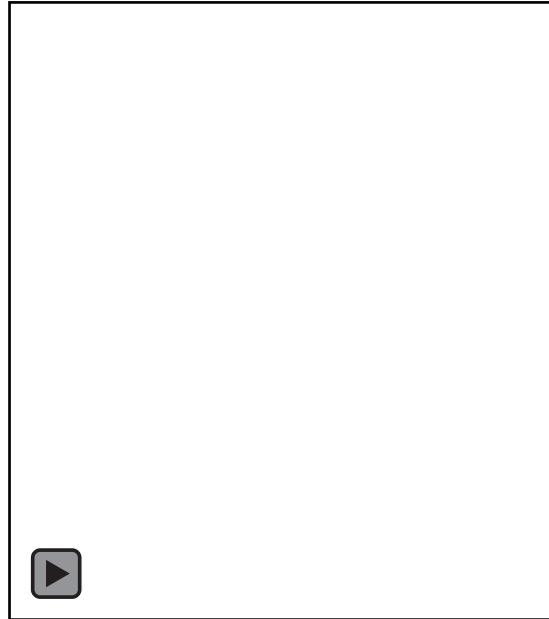
- Alle partijen in de regio's gaan aan de slag met de implementatie van zorgcoördinatie o.b.v. de ROAZ-plannen en het implementatieplan.
- Branche- en koepelorganisaties blijven betrokken als klankbordgroep, zowel voor regionale als landelijke implementatie.
- Projectorganisatie ondersteunt regionale implementatie en gaat aan de slag met landelijke randvoorwaarden.

Projectstructuur



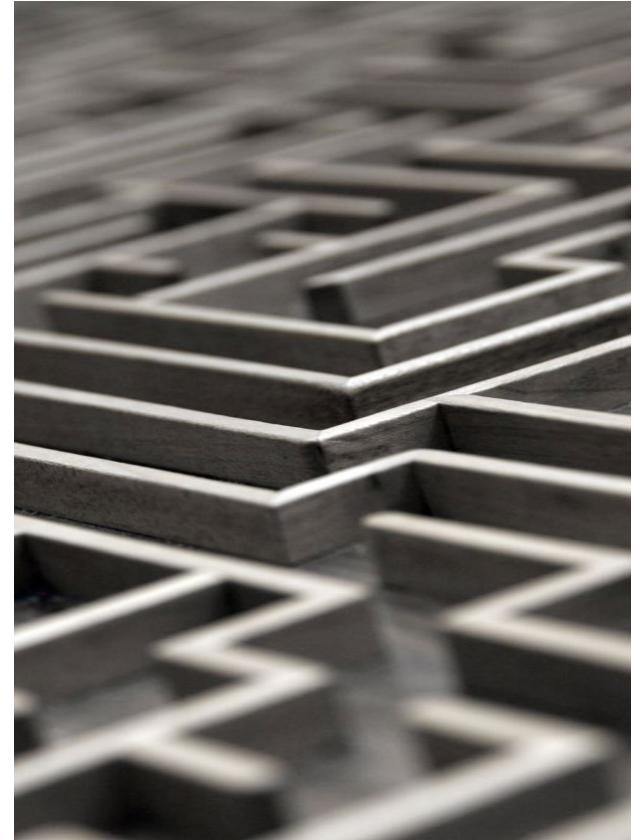
*De afstemming vindt met name plaats met, maar is niet beperkt tot deze partij.

In gesprek





Zorgcoördinatie draagt bij aan een toekomstbestendige en toegankelijke acute zorg.



**Zorgcoördinatie gaat alleen
maar leiden tot meer
administratie.**





**Zorgcoördinatie
biedt alleen
meerwaarde op het
moment dat je er
echt zelf niet
uitkomt.**



**Zorgcoördinatie is een
positieve ontwikkeling voor
medewerkers in de triage en
coördinatie van acute zorg.**

**Het delen van capaciteit
met anderen doe ik
alleen als dit wettelijk
wordt verplicht.**



Ik wil nog iets kwijt over zorgcoördinatie





Samen komen we verder!

Hartelijk dank voor de aandacht en
het meedoen.

Vragen, suggesties en opmerkingen
zijn altijd welkom.
zorgcoördinatie@minvws.nl

4 maart 2024





**Zorgcoördinatie zou primair
moeten inzetten op digitale
zelftriage en AI.**

Fysieke locaties voor zorgcoördinatie zorgen voor betere samenwerking





Door zorgcoördinatie ben ik bang inkomsten mis te lopen.

