

# Wantrouwen is een luxe

HOE KOMEN WE TOT EEN ZINNIGE TIJDSBESTEDING?

Bart Meijman en Toosje Valkenburg  
Optimale Zorg-Dappere Dokters  
IZA Congres 4 maart 2024



# disclosure

- ▶ Bart Meijman / Toosje Valkenburg
- ▶ Geen potentiële belangenverstrengeling
- ▶ Geen financiële belangen
- ▶ Toosje : speciaal gezant regeldruk, inhoudelijk onafhankelijk, bekostigd door ministerie VWS





# Dapperheid

Is een kardinale deugd, het juiste tussen twee ondeugden in (teveel en tekort).

Dapper is het juiste tussen lafheid en overmoed

Aldus Aristoteles





# Optimale zorg

## ► Curatieve zorg

nu accent op

**maximale zorg:**

- . Financieringsstructuur stimuleert (over)behandelen en vergroting van (soms onzinnig) aanbod
- . Protocollering van zorg
- . Defensieve geneeskunde
- . Doorgeschoten kwaliteitsbeleid





# Optimale zorg:

De gunstigste zorg waarbij de persoon van de patiënt belangrijker is dan de ziekte

zodat **patiënt** en **betaler** profiteren

en

de **dokter** meer bevrediging uit werk haalt....





# Dappere dokters

Gaan in **gesprek** met **patiënt** over  
kiezen van optimale zorg

met aandacht voor **betrokkenheid** en  
eigen **verantwoording** patiënt bij  
besluitvorming over **behandeling**  
zonder afschuiven eigen professionele  
verantwoordelijkheid





Durven naar eigen  
**persoonlijk functioneren**  
te kijken

Laten zich aanspreken op hun  
**professionaliteit** en durven  
**anderen** aan te spreken op hun  
professionaliteit





Durven te kijken naar

de **standpunten** en  
**handelwijzen**

van de beroepsgroep en  
naar de

maatschappelijke

**verantwoordelijkheden**

van alle **artsen**





# Uit het IZA...

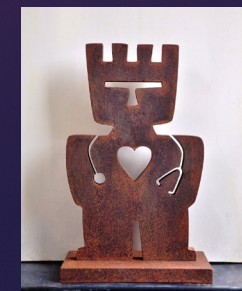
- ▶ Alle 'regelmakers' in de brede zin van het woord (VWS, zorgverzekeraars, toezichthouders, werkgevers, branche- en beroepsverenigingen) gaan per direct alle nieuwe regelgeving toetsen aan het uitgangspunt '**zinnig en radicaal simpel**'. Zinnig is wat bijdraagt aan betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van zorg. Radicaal simpel betekent dat we voor de professional zo eenvoudig mogelijke oplossingen kiezen die bijdragen aan professionele autonomie, vakmanschap en werkplezier. Is het niet zinnig en niet radicaal simpel, dan moet het terug naar de tekentafel óf doen we het niet. Ook bestaande regels, registraties, verplichtingen, procedures etc. nemen we op deze manier onder de loep





# Uit het IZA...

- ▶ In 2025 is de tijdsbesteding aan administratieve werkzaamheden in alle sectoren met 5%-punt (**bij een 40-urige werkweek is dat 2 uur minder per week**) gedaald ten opzichte van 2020.
- ▶ De met deze afspraak vrijgespeelde tijd komt beschikbaar voor het vergroten van de beschikbare professionele ruimte (zie afspraak 1). Deze afspraak draagt tevens bij aan een substantiële verhoging van het werkplezier





# Wat is een professional?

Volgens Herman Tjeenk Willink, kenmerken van een professional en waarop deze aangesproken mag worden:

**Vakdeskundigheid**  
**Beroepsethiek**  
**Gericht op individuele burger**  
**Publieke verantwoording**





# Wie zitten in de zaal?

1. Wat is jouw werkvloer?
2. Wat kan daar aan tijd worden gewonnen?
3. Wat kan je zelf doen?
4. Wat heb je nodig? Van wie?





# [Ont]Regel de Zorg

Welke vragen moeten we beantwoorden voordat we een beleidsmaatregel invoeren?



De Trechter van Verdunning





# Vertrouwen of niet?

- ▶ Ovidius: Vertrouwen in grote dingen komt langzaam
- ▶ Lenin: Vertrouwen is goed, controle is beter
- ▶ Crujff: De mensen in mijn team moet ik kunnen vertrouwen en ze moeten kritisch zijn, aan slijmerds heb ik niets
- ▶ Jan Blokker: Ik heb de pest aan informatie, je kunt je eigen vooroordelen niet meer vertrouwen
- ▶ Dr. EW Demings (amerikaans statisticus): Op God vertrouwen wij, alle anderen moeten gegevens overleggen
- ▶ Macchiavelli: Een heerser dient rustig, bedachtzaam en menselijk te werk te gaan er ervoor op te passen dat teveel vertrouwen hem niet onvoorzichtig en te veel wantrouwen hem niet onverdraaglijk maakt
- ▶ Van Gaal: Ik heb geleerd dat je alleen met elkaar verder kunt komen door vertrouwen, niet door conflict





# Wat kan je morgen zelf doen?

"WE CANNOT  
SOLVE OUR  
PROBLEMS  
WITH THE SAME  
THINKING WE  
USED WHEN WE  
CREATED THEM"

