



Verkleinen afstand beleid en uitvoering binnen COA

Nikki Jonker en Leon Treffers, beleidsadviseurs



Gladde rijplaten

(Brom)fietsers afstappen



Wat willen we gaan doen?

In beeld brengen welke aspecten bijdragen aan de afstand die tussen beleid en uitvoering binnen COA bestaat en daar concrete verbetermaatregelen voor formuleren, zodat opgesteld beleid werkbaar is voor en uniform wordt uitgevoerd op de (uitvoerings)locaties van COA.

Hebben we een probleem dan?

- **In basis: COA is enorm gegroeid, zeker ook in het aantal locaties (ca. 320)**
- Nieuw beleid kan niet bij alle uitvoeringslocaties worden getoetst.
- Aangepast of nieuw beleid bereikt niet altijd iedereen in de uitvoering.
- De uitvoering zoekt de beleidscollega's minder snel op wanneer zij tegen een probleem aan lopen of ideeën hebben.
- Beleidscollega's zoeken de uitvoering minder snel op wanneer zij vragen of ideeën hebben.
- Signalen vanuit de locaties komen bij verschillende (beleids)collega's terecht.

Maar wat merken we dan concreet?

- De beleidsproducten zijn lastig te vinden zijn voor de medewerkers op locaties.
- De manier waarop deze zijn geschreven sluiten niet aan bij de medewerkers op locaties.
- Er worden lokale aanpassingen gemaakt op bestaand beleid: locatiemedewerkers gaan eigen beleid ontwikkelen en zelf afwegen op welke manier zij beleidsregels toepassen.
- Op verschillende locaties gelden verschillende afspraken waardoor er geen eenduidige werkwijze is met onduidelijkheid en mogelijk risico's als gevolg.

Wat gaan we doen en hoe?

Een onderzoek naar hoe we deze afstand tussen beleid en uitvoering kunnen verkleinen.

- Interviews (en meewerken) met collega's van beleid en uitvoering
- Benchmarkonderzoek
- Literatuuronderzoek
- Extern advies

- Samenbrengen en inzet klankbordgroep

- Verbeterplan met concrete acties (fase 1) en deze ook uitvoeren (fase 2)

Koppeling doelenboom werkagenda

Thema 2: “Verbeteren van de beleidskwaliteit door het maken van doelmatig, rechtmatig, uitvoerbaar, doenbaar en rechtvaardig beleid.

- Verbeteren van de Beleidsvoorbereiding door toepassing van het Beleidskompas
- Het verbinden van beleidsvoorbereiding en beleidsevaluatie

Thema 3: “Een goede feedbackloop om signalen uit de praktijk sneller en beter op te pakken”

- Herkennen en oplossen van hardvochtigheden

Een mooiere wereld...

- Collega's van beleid en uitvoering snappen elkaars context beter
- Beleid sluit aan bij de behoeften en leefwereld van de uitvoering
- De uitvoering volgt het centraal opgestelde beleid
- Bij vragen, onduidelijkheden of onjuistheden zoeken beleidsadviseurs en collega's uit de uitvoering elkaar actief op

Dank voor uw aandacht!