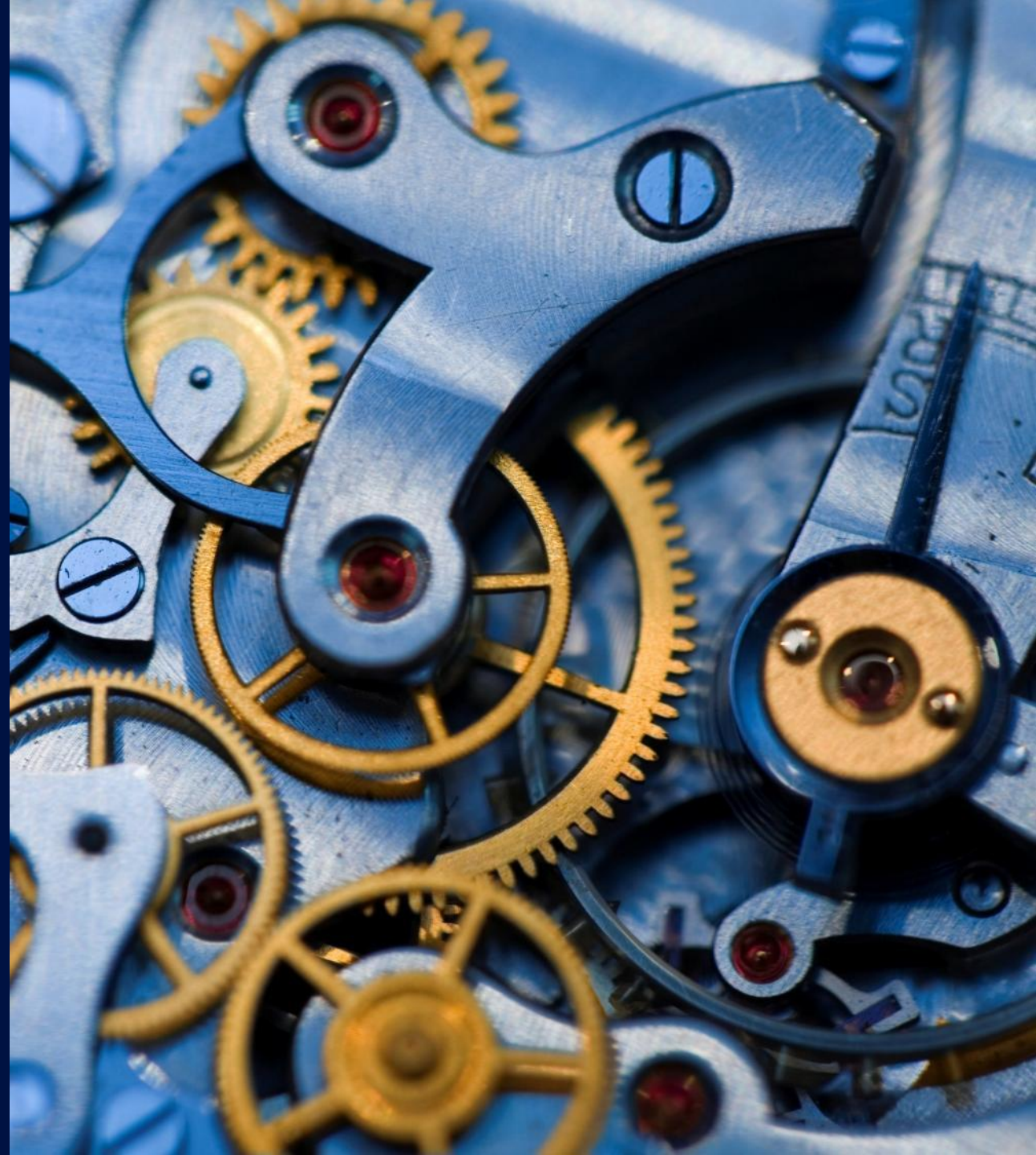


# Van inzicht naar impact

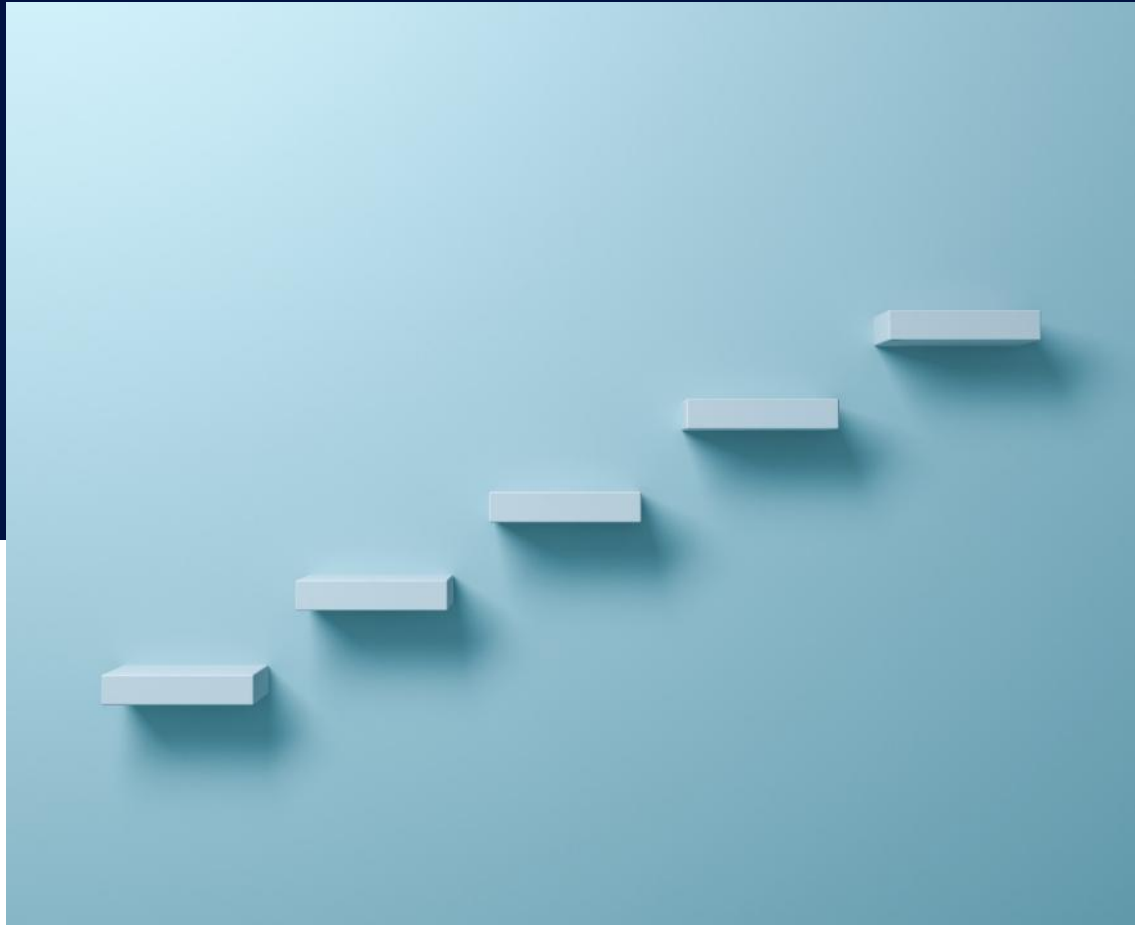
## Systemdenken voor beleid en uitvoering

Werkagenda Parade

Samenwerking JenV/TNO



# Agenda



1. Welkom
2. Samenwerking JenV/TNO
3. Systemanalyse inleiding
4. Group model building demonstratie
5. Toepassing voor beleid
6. Afronden

# 1932 TNO bij wet opgericht

(Nederlandse Organisatie voor toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek)

Rechtsperspoon  
met Wettelijke  
Taak  
(RWT)

Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek

Onafhankelijke publiekrechtelijke non-profit organisatie

Ontwikkelen strategische kennis, technologie en capaciteiten.

Competitieve vermogen van het Nederlandse bedrijfsleven én de Overheid versterken

Strategisch samenwerkingskader JenV/TNO, vastgesteld door de brede bestuursraad

Uitvoering in meerjarige vraaggestuurde onderzoeksprogramma's. Kennisopbouw breed toepasbaar in JenV domein en daarbuiten



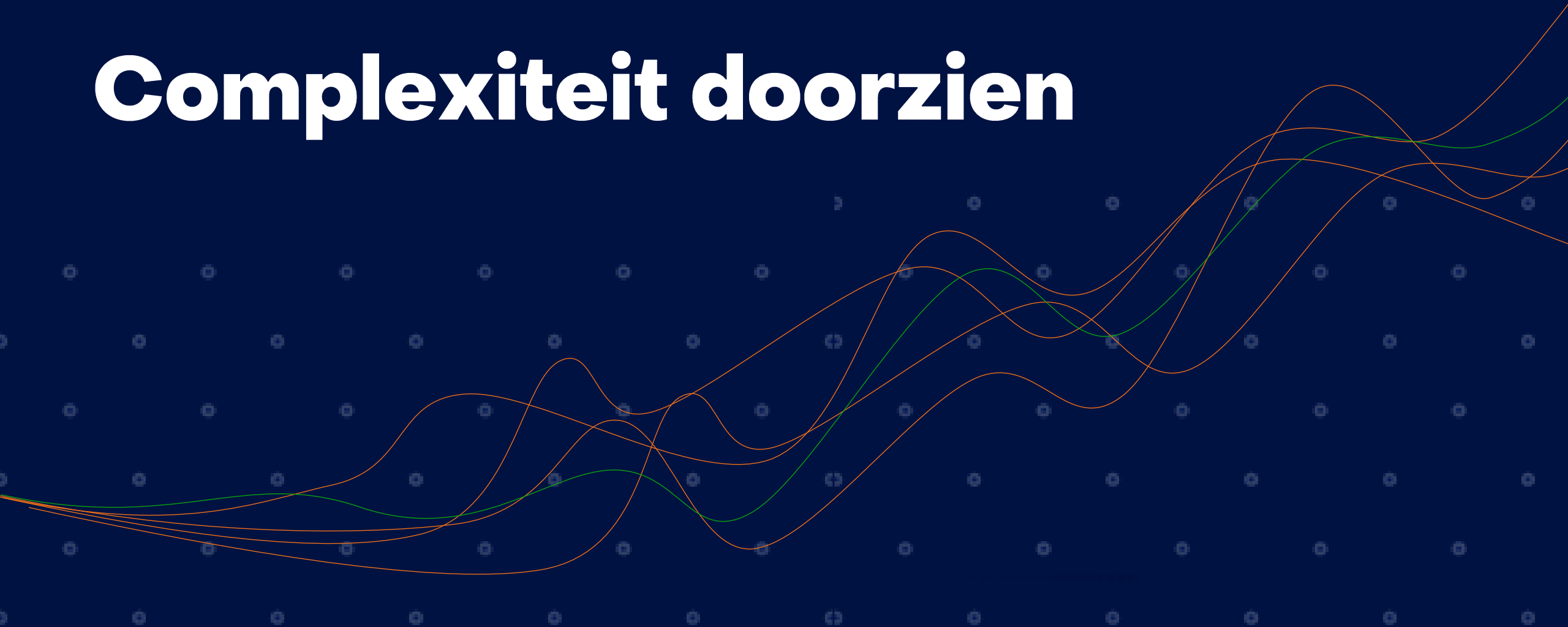
# Meerjarig Kennisopbouwprogramma JenV – TNO

## Doel

Onderzoeken hoe we met gebruik making van een systeemperspectief complexe problemen beter kunnen analyseren en effectievere interventies kunnen ontwikkelen.

- 1 Doorontwikkelen van de methodiek
- 2 Aansluiting tussen methodiek en beleidsproces
- 3 Kennis en toepassing van systeemdenken vergroten binnen JenV

# Complexiteit doorzien



**Wat maakt jouw werk ingewikkeld..**

**... en wat maakt het complex?**





# Use Case Online kansspelen



# Aanleiding en doelstelling

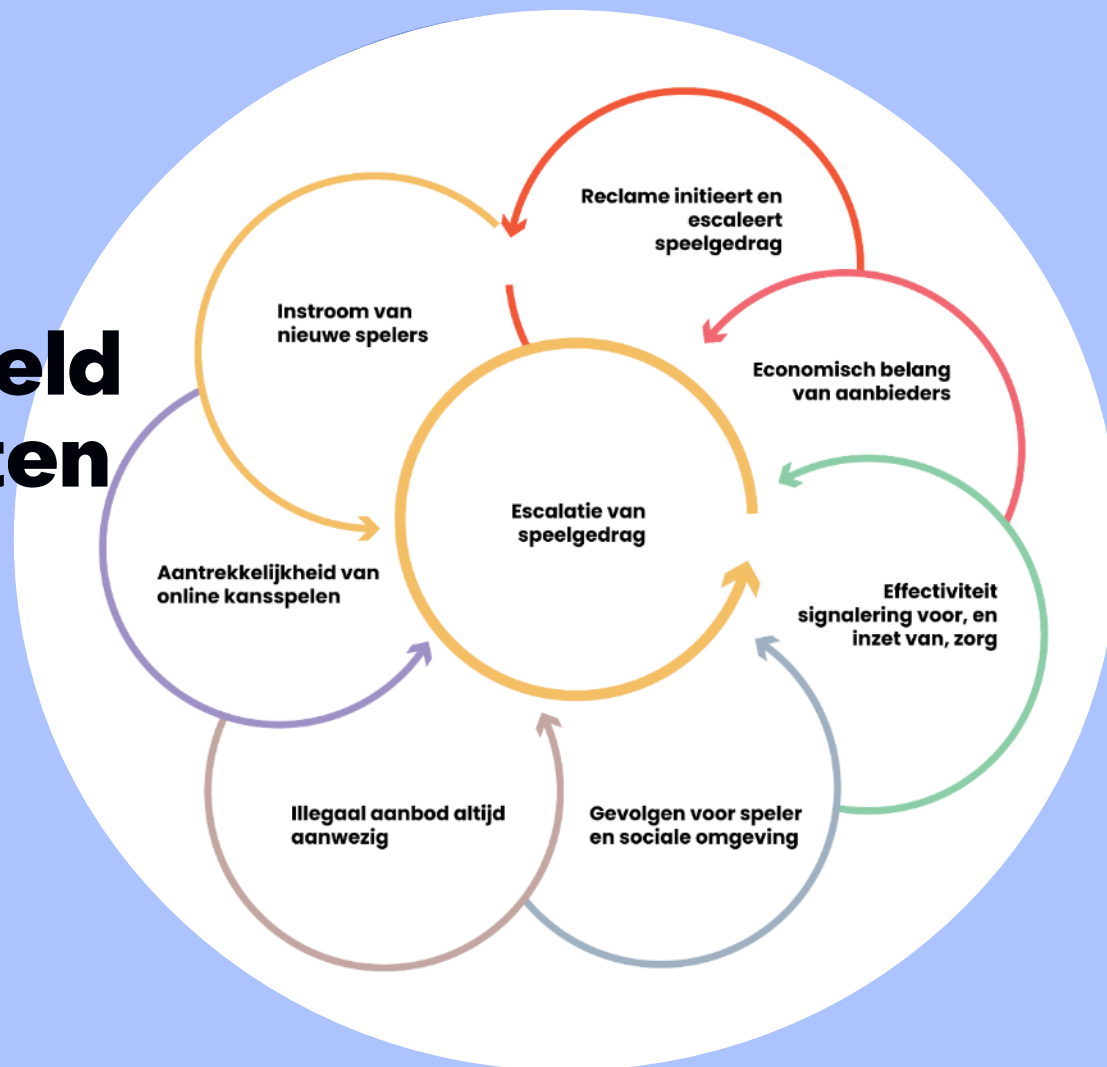
## Aanleiding

- Sinds 1 oktober 2021 reguleert de Wet Kansspelen op Afstand (KOA) de online kansspelmarkt.
- Aantal spelersaccounts en jongvolwassenen die deelnemen aan online kansspelen stijgt significant.
- Onmatig speelgedrag en aantrekkingskracht van illegaal aanbod blijven zorgpunten.
- In navolging op de evaluatie van de wet KOA wordt het beleid omtrent online kansspelen verder verbeterd
- Het ministerie van JenV en TNO werken samen aan het verbeteren van de systeemanalyse aanpak voor beleid, online kansspelen dient in het najaar van 2024 als use-case.

## Interactieve demonstratie: Systeemanalyse online kansspelen

- Wat zorgde voor het snel toegenomen aantal online gokkers en bijbehorende gokschade?
- Welke inzichten levert dit op voor beleid?
- Hierna een korte blik op de daadwerkelijk gebruikte modellen en uitkomsten

# Voorbeeld resultaten



Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

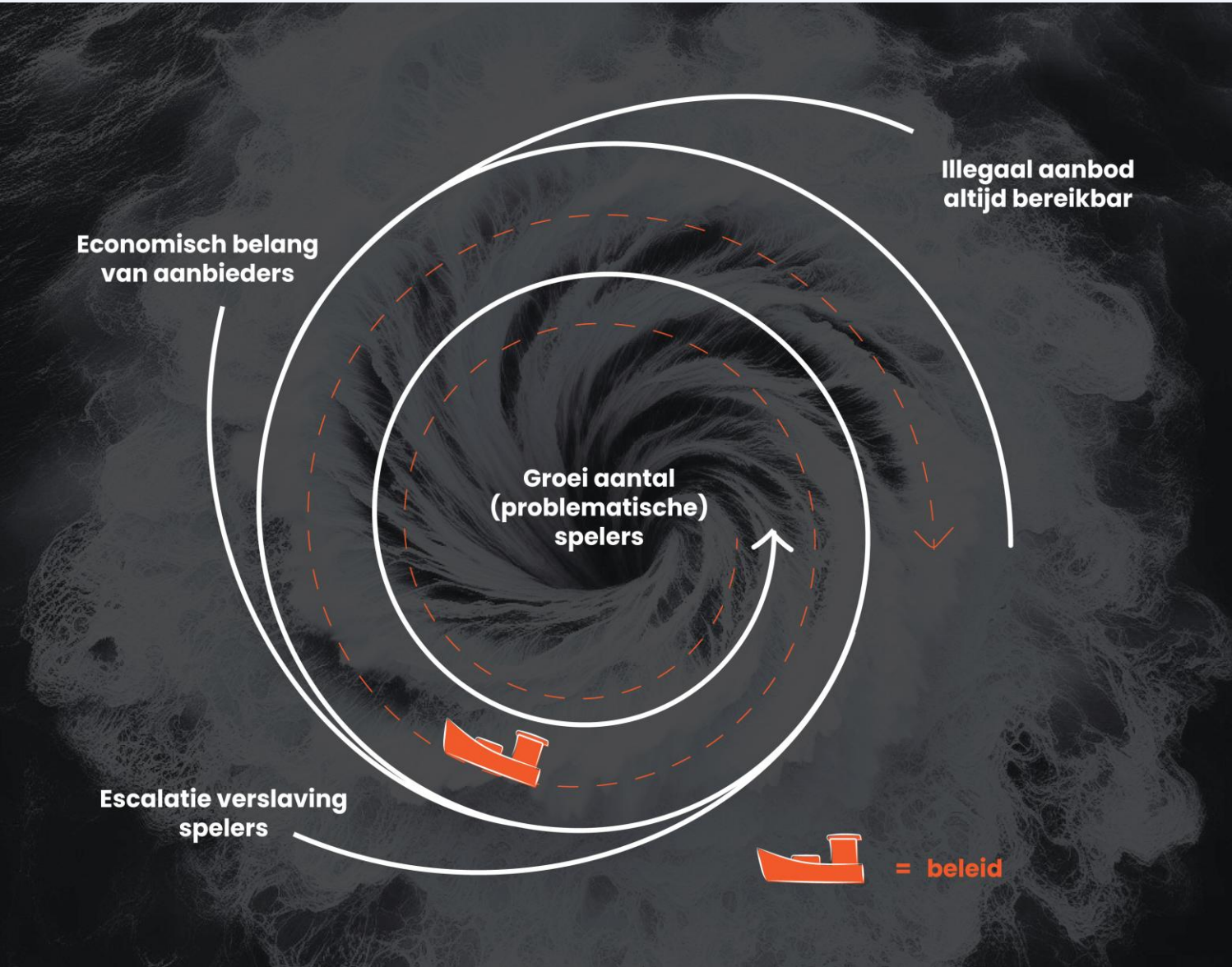
**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**  
Directie Sanctie- en  
Slachtofferbeleid  
Integriteit en Kansspelen

Turmarkt 147  
2511DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

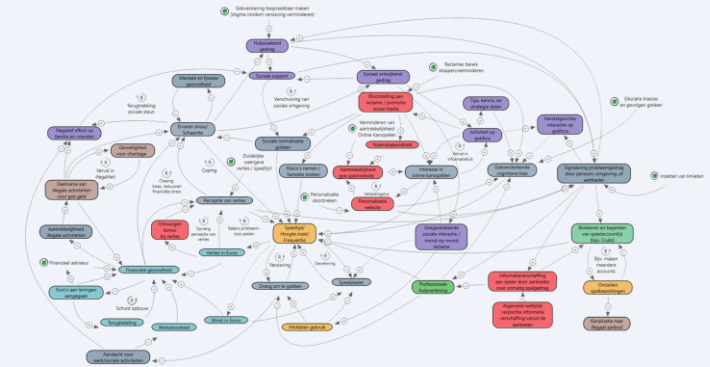
Datum 14 februari 2025  
Betreft Visie op kansspelen en beleidsreactie op de evaluatie van de  
Wet kansspelen op afstand

**Ons kenmerk**  
6041821  
**Bijlage(n)**  
6

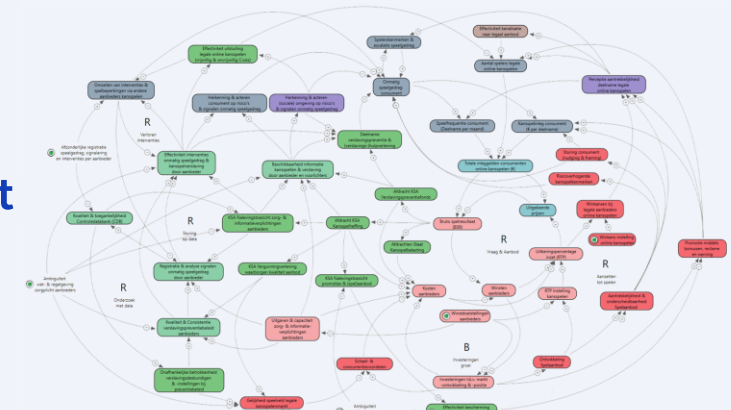
# De dynamiek: Bijsturen in een zelfversterkend systeem



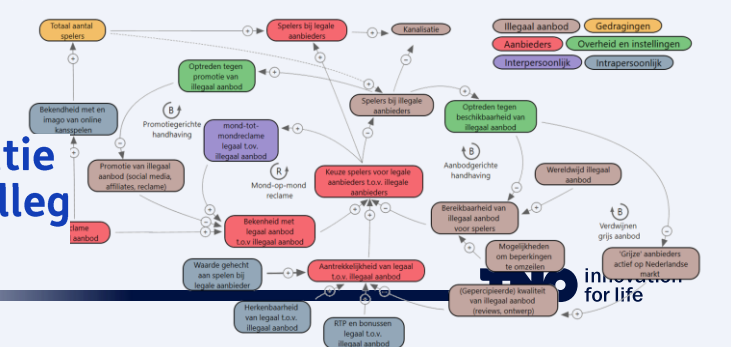
## De speler



## De markt



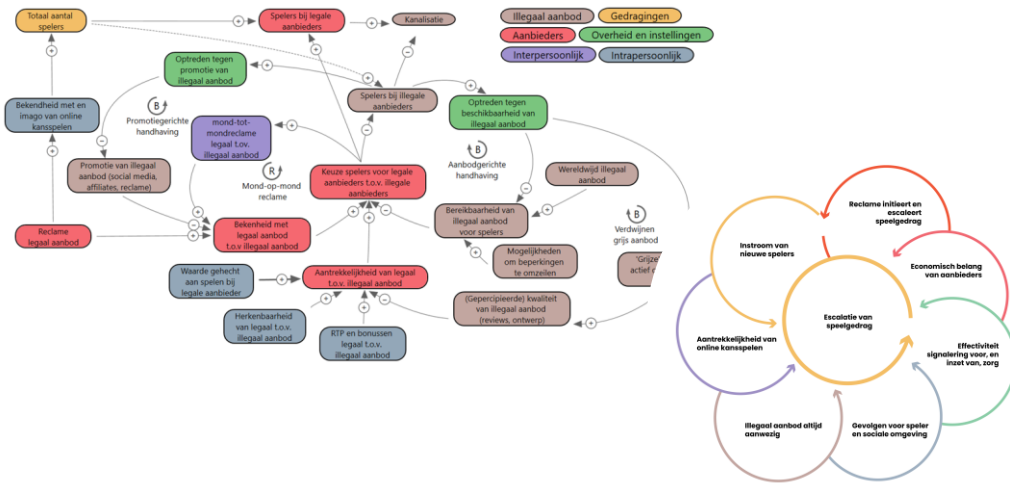
## Kanalisisatie (legaal/illegaal)





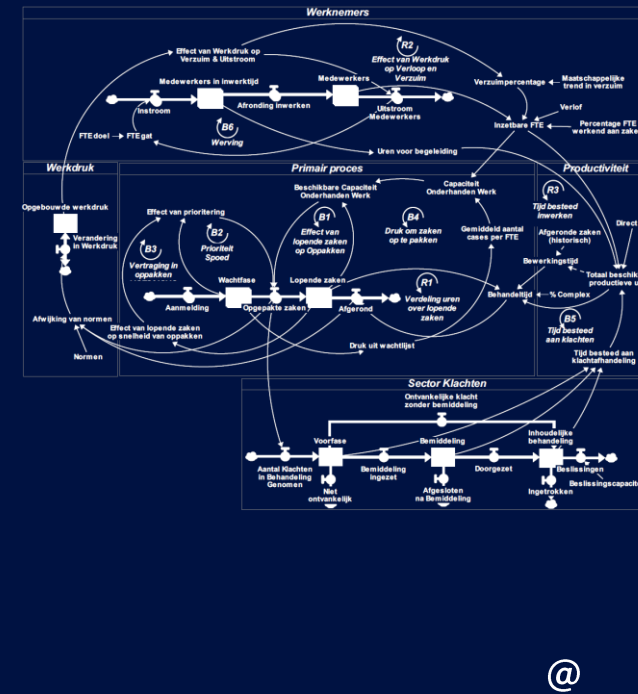
# Systemanalyse in de praktijk

# Systemmodel

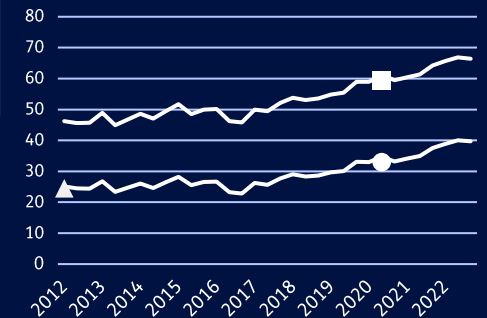


## Kwalitatief systeemmodel

- **Visueel inzicht:** laat zien welke factoren het probleem veroorzaken en hoe ze samenhangen.
- **Kennisborging:** modellen helpen kennis expliciteren en delen.
- **Analyse:** maakt feedbackloops en causale paden zichtbaar.
- **Toegankelijk:** eenvoudig te gebruiken door een breed publiek.
- **Flexibel:** kan worden gebouwd met of zonder kwantitatieve data.



Gemiddelde bewerkingsstijd schatting o.b.v. simulatie



## Kwantitatief systeemmodel

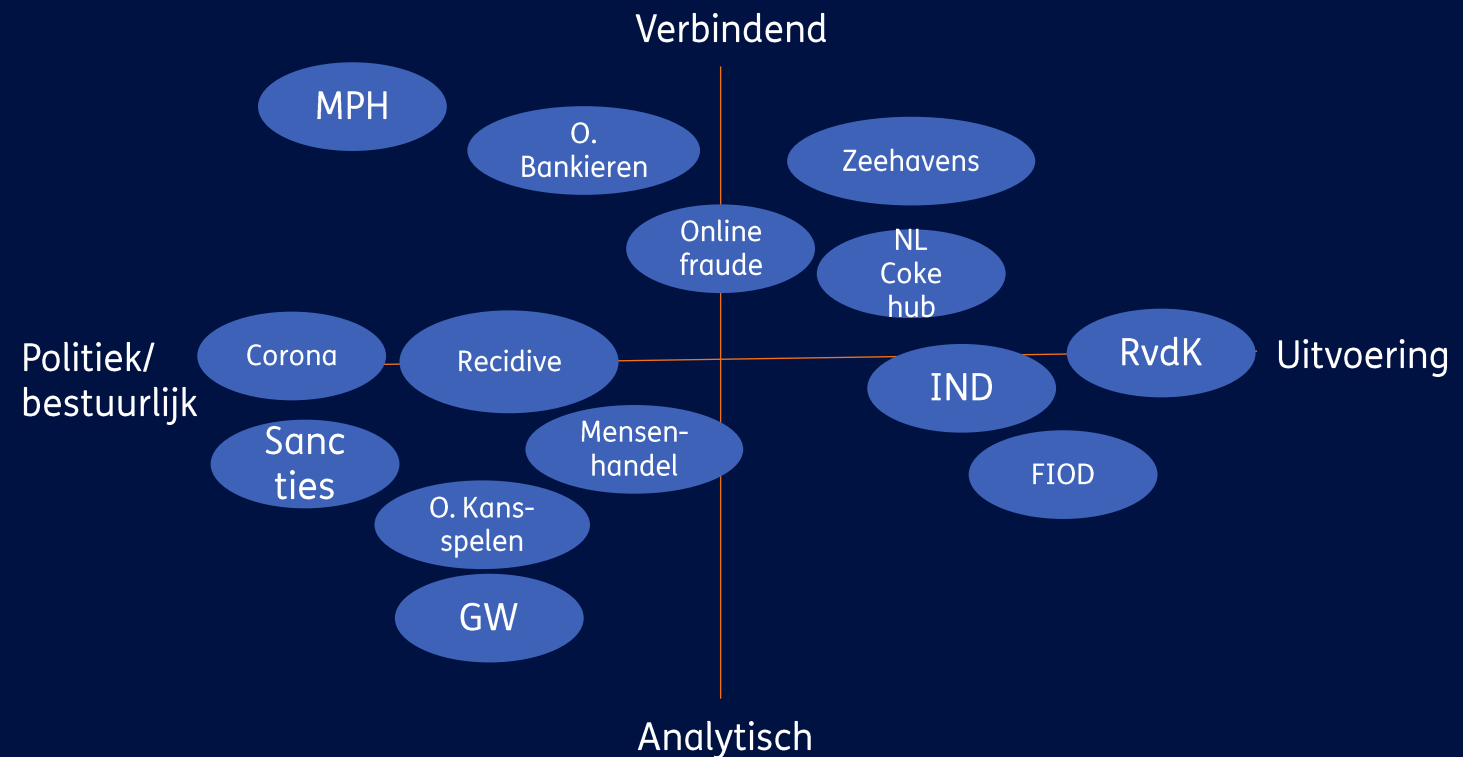
- **Wiskundige weergave:** visuele beschrijving en met behulp van formules en meetbare variabelen.
- **Toetsen van aannames:** controle van veronderstellingen doormiddel van simulatie.
- **Scenarioanalyse:** computersimulaties om toekomstige ontwikkelingen te analyseren.
- **Extra inzicht:** simulaties geven aanvullende inzichten over het ontstaan van het probleem en effecten van maatregelen.

# Systemanalyse projecten binnen het JenV-domein met TNO

In de afgelopen 5 jaar hebben we een breed scala aan onderwerpen behandeld. Daarbij innoveren we continu in onze aanpak.

De toepassingen zijn divers:

- .. zowel in de aanpak:
  - Gericht op verbinding en kennisuitwisseling
  - Analytisch met verwerking van grote hoeveelheden data en literatuur
- ... en de focus:
  - Samen met en primair voor het politieke/bestuurlijke niveau
  - Samen met en primair voor de uitvoering



# Systemanalyses zijn ondersteunend aan het Beleidskompas



Gezamenlijk integraal perspectief op het voorliggende vraagstuk

- Ontrafelen van de complexiteit achter het probleem



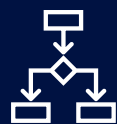
Ondersteunen bij doelstelling

- Concretiseringslag: wat betekent het nou eigenlijk en voor wie?



Aanknopingspunten voor interventiemogelijkheden

- Welke 'knoppen' zijn er?
- Zicht op de effecten van deze 'knoppen' ('paden')



Input en onderbouwing voor het maken van keuzes

- 'Vruchtbare' opties en aanknopingspunten voor mitigerende acties
- Het goede gesprek om te komen tot goed onderbouwde, bewuste keuzes





**CSM.TNO.NL**

**Guido.Veldhuis@TNO.nl**  
**Lili.Bannenber@TNO.nl**

**H.Ezendam@MinJenV.nl**