

Werket jouw beleid??



Milou Giesen
Helga Ezendam
Gritte van Schooten

Mentimeter



Abstractieladder

input – throughput

5 x
hoe

maatregel

5 x
waarom

output – outcome – impact
(of de achterliggende mechanismen daarbij)

Abstractieladder

Camera's testen en bordje cameratoezicht ophangen

Camera's laten ophangen en aansluiten

Camera's kopen en plaatsing plannen

Offertes opvragen, leverancier kiezen

budget regelen

Cameratoezicht *in een winkel*

Winkeldiefstal, agressie en ander onwenselijk wordt vastgelegd

Hogere pakkans

Meer en snellere handhaving en schade en of derving (verlies) voorkomen

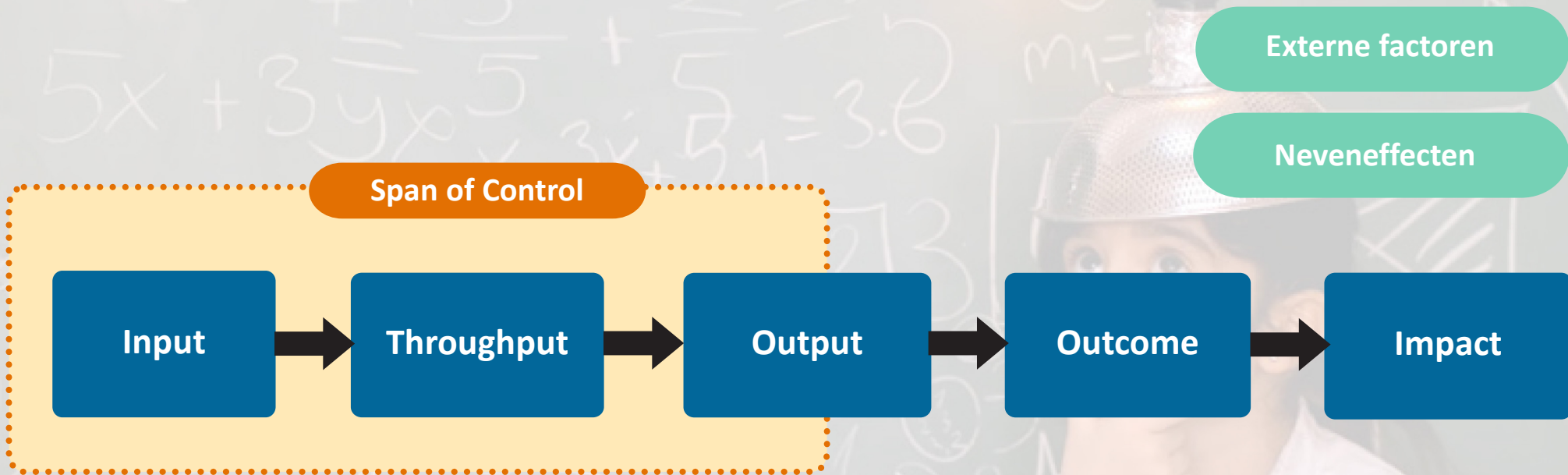
Specifieke preventie (dief leert), minder kosten aan schade en derving

Veilige en prettige winkel ervaring met eerlijke prijzen en het terugdringen van diefstal en ander onwenselijk gedrag

Zodat er zichtbare beveiliging is

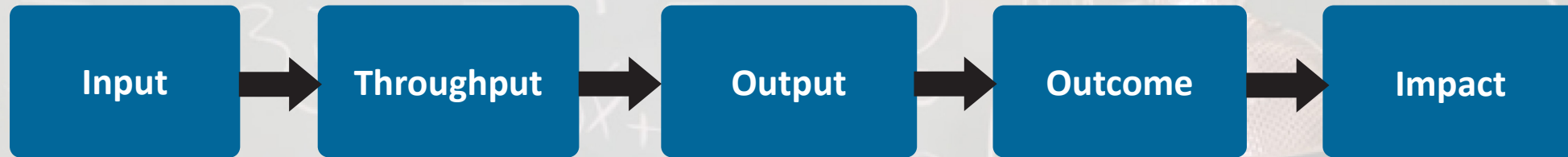
Zodat diefstal, agressie etc. voorkomen wordt

Beleidstheorie



Aannames en
onderbouwing

Van input naar impact



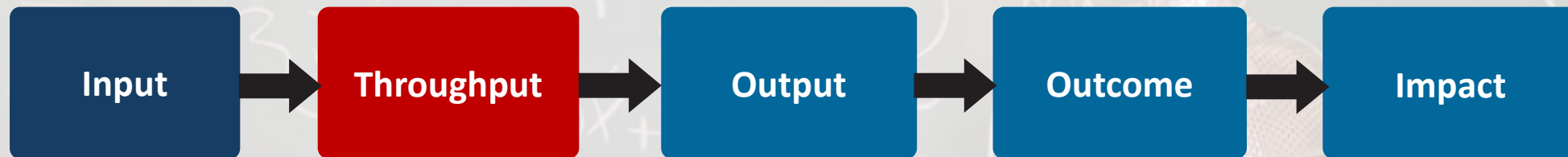
Input



- Benodigde middelen om beleid uit te voeren.
- Denk aan **mensen, middelen, tijd, en kennis.**

Cameratoezicht in de winkel: Reservering op de begroting van 25 duizend euro voor cameratoezicht.

Throughput



- Wat moet er worden gedaan om beleid te implementeren?
- **Processen** en **activiteiten** die nodig zijn om uitvoering te geven aan het beleid.

Cameratoezicht in de winkel: Inkopen camera-systeem en installatie daarvan.

Output

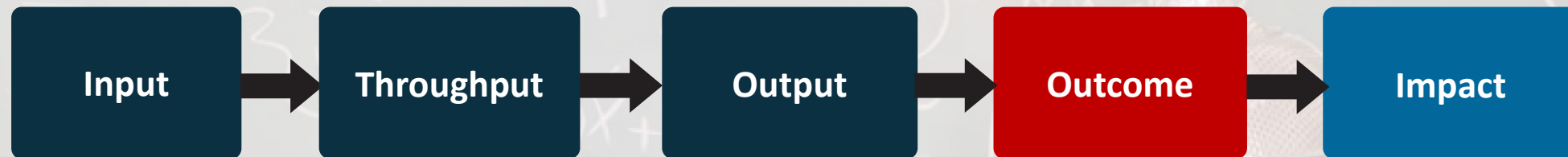


- De output betreft de prestatiedoelen van het beleid.
- De **producten** en **diensten** die geproduceerd worden.

Cameratoezicht in de winkel:

- *X aantal camera's hangen & bordjes met cameratoezicht*
- *X aantal keer beelden voor als bewijs gebruikt*
- *X aantal succesvolle veroordelingen*
- *X aantal keer diefstal of ongewenst gedrag voorkomen*

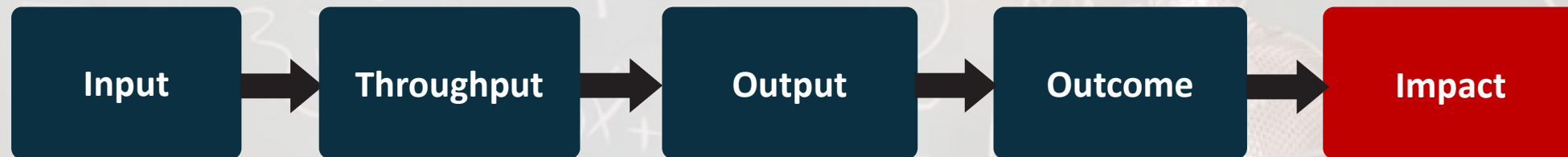
Outcome



- De beoogde effecten van het beleid.
- Wat zijn de gewenste verandering die met de output teweeg moeten worden gebracht?
- Het hierbij om veranderingen in **gedrag, vaardigheden, kennis, en attitudes.**

Cameratoezicht: afname winkeldiefstal, afname ongewenst gedrag en afname derving.

Impact



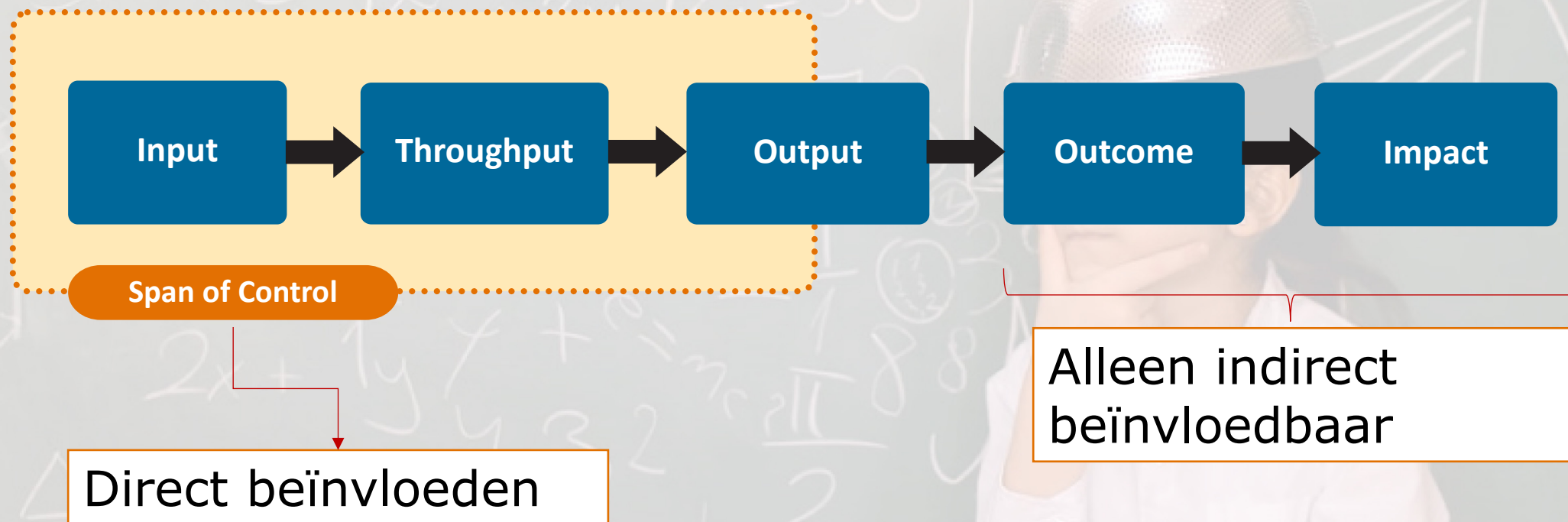
- De finale doelen van beleid
- Wat zijn de maatschappelijke effecten die het beleid nastreeft

Cameratoezicht:

- Veiligere (werk)omgeving
- *Betere klantbeleving*
- *Stabieler exploitatie*

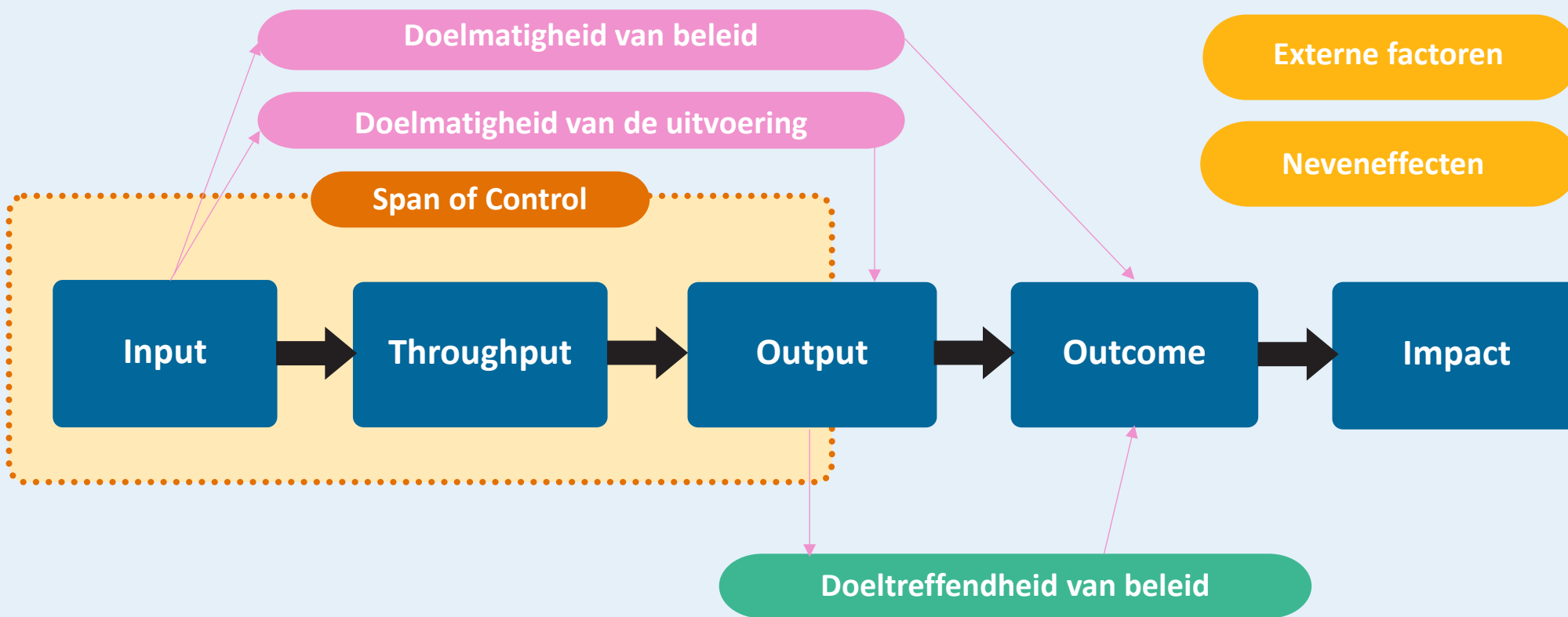


Wat kun je direct beïnvloeden?





Doeltreffendheid en doelmatigheid



Aannames en
onderbouwing



Doelmatigheid van het beleid

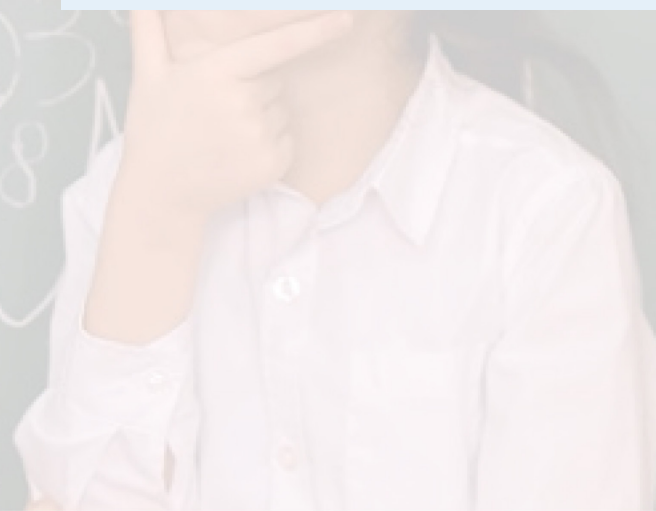
De mate waarin **de effecten** van het beleid tegen de laagst mogelijke inzet van (financiële) middelen en ongewenste neveneffecten wordt bewerkstelligd.

- Had je hetzelfde effect goedkoper kunnen bereiken? (andere maatregelen)

Doelmatigheid van de uitvoering

De mate waarin **de prestaties** van het beleid tegen de laagst mogelijke inzet van (financiële) middelen en ongewenste neveneffecten wordt bewerkstelligd.

- Had je dezelfde activiteiten op een goedkopere manier kunnen uitvoeren?



Doeltreffendheid van het beleid

Output

- X aantal camera's hangen & bordjes met cameratoezicht



Outcome

- Minder diefstal, agressie
- Minder derving

aannames & onderbouwing

Doeltreffendheid van het beleid

aannames &
onderbouwing

Output



Outcome

X aantal
camera's &
bordjes met
cameratoezicht

De camera's en
bordjes zijn daad-
werkelijk besteld
en opgehangen

De camera's
werken en
bordjes zijn
zichtbaar

Mensen passen
daarom hun gedrag
aan en laten geen
ongewenst gedrag zien

Algemene
preventie:
Minder diefstal,
agressie en
derving

Doeltreffendheid van het beleid

Onderzoek:

- Monitoring output : maatregelen genomen?
- Monitoring van outcome indicatoren (beeld: gaat de diefstal en agressie omlaag??)
- Eventueel onderzoek om een beeld te krijgen van de **causaliteit** van de mate van doelbereiking op basis van de aannames:
 - *Hangen de bordjes en camera's?*
 - *Worden die gezien?*
 - *Passen kwaadwillenden daarom hun gedrag aan??*
- Maak ook gebruik van bestaande gedragsinzichten op basis van dit soort interventies (o.a. gedragsexperts JenV, AI-assistent Robin)

Doeltreffendheid van het beleid

aannames & onderbouwing

X aantal camera's hangen & bordjes met cameratoezicht

De camera's detecteren diefstal en/of agressie en de beelden worden benut als bewijsmateriaal

Output

De camera's en bordjes zijn daadwerkelijk besteld en opgehangen

Plegers worden aangehouden en veroordeeld voor diefstal / agressie



Outcome

De camera's werken en bordjes zijn zichtbaar

Derving van gestolen producten wordt voorkomen

Plegers leren van de veroordelingen en begaan niet opnieuw agressie en/of diefstal

Mensen passen daarom hun gedrag aan en laten geen ongewenst gedrag zien

generale preventie: voorkomen diefstal, agressie en derving

Minder diefstal, agressie en derving door speciale preventie

Doeltreffendheid van het beleid

Onderzoek:

- Monitoring van de output en outcome indicatoren aanvullend:
 - Is er een afname van veelplegers?
- Eventueel onderzoek om een beeld te krijgen van de causaliteit, op basis van de aannames:
 - Mate van doelbereiking: is dit te wijten aan het wel/niet verwezenlijken van een van de aannames? (bijvoorbeeld dode hoeken camera dus geen detectie? Of geen veroordelingen? Of derving niet voorkomen?)
 - Eventueel onderzoek (speciale) preventie (bijvoorbeeld dadersenquête of interviews)

Hulp en extra informatie

- Beleidseffectiviteit (FEZ) en de kenniscoördinatoren van DG SenB helpen met het reconstrueren van beleidstheorieën. Neem contact op met beleidseffectiviteit@minjenv.nl om hier meer over te weten te komen
- Meer informatie over hoe de beleidstheorie gebruikt kan worden om te bepalen wat precies geëvalueerd moet worden is te vinden op:
 - Toolbox evalueren: [Stap 2 Beleidstheorie en vraagstelling | Ministerie van Financiën – Rijksoverheid](#)
 - Artikel: [De rol van de beleidstheorie in het ontwerpen en evalueren van beleid](#)