



# Workshop Burgers betrekken

Werkagenda Parade  
25 maart 2026

*Mascha Denneboom  
Johanne Leeman*





# Introductie

- Wie zijn jullie?
- Wie zijn wij?
- Wat houdt burgers betrekken in?
- Welke instrumenten zijn er?
- Verschillende praktijkvoorbeelden
- Wat biedt de JenV-brede werkagenda?



# Filmpje burgerdialoog

[20250507 J&V BURGERDIALOOG EINDMONTAGE DEF on Vimeo](#)

## ‘DE BURGERDIALOOG IS EEN BELANGRIJKE BOUWSTEEN VOOR BELEIDSONTWIKKELING’

Monique Commelin en Chantal Kouwenberg over  
burgerinitiatief





# Wat houdt burgers betrekken in?

Het gaat bij **burgers betrekken** (burgerparticipatie) over

- het betrekken van individuen/organisaties/bedrijven,
- die niet vanuit hun functie al een formele rol hebben in het proces,
- om invloed te kunnen uitoefenen op plannen, dienstverlening en besluiten van de overheid.



# Burgers betrekken en Beleidskompas

## Beleidskompas



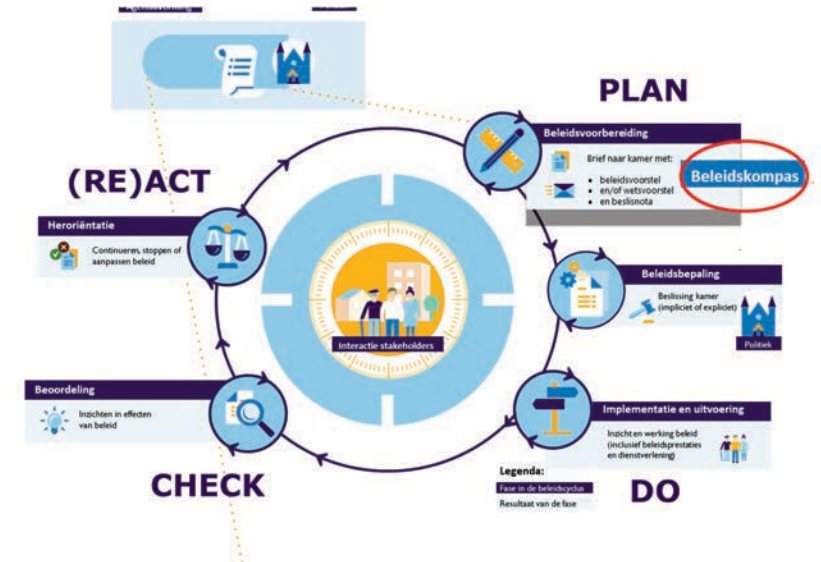
**Burgers betrekken**  
Bij de belanghebbenden  
overweeg je ook de burger  
mee te nemen (als algemene  
of specifieke groep).



# Burgers betrekken: wanneer?

In elke fase van de beleidscyclus kan je burgers betrekken:

- **Beleidsontwikkeling** mbv beleidskompas
- **Beleid uitwerken naar dienstverlening.**
- Bijvoorbeeld als er **vanuit de praktijk** veel vragen, klachten of knelpunten naar voren komen dat beleid in de praktijk niet uitpakt zoals het beoogd is.
- **Evalueren** hoe beleid en dienstverlening uitpakt in de praktijk.



# Burgers betrekken: waarom?

## Doel

Participatie helpt om de kwaliteit van beleid en dienstverlening te verbeteren.

De **meerwaarde** van participatie is:

1. Het levert inzichten in perspectieven, gevolgen en oplossingen die anders (mogelijk) onontdekt zouden blijven.
2. Burgers zijn experts op het gebied van hun leefwereld, noden en problemen. Zij kunnen hun eigen inzichten delen, uitwisselen en verrijken in gesprek.
3. Het draagt bij aan vertrouwen in de overheid en het democratisch recht.





# Oefening 1



## Straatgesprekken

- Heb je een vraag over je beleidsonderwerp waarover je de mening van een burger wilt horen?  
Begin een straatgesprek!
- Begin je 'straatgesprek' met een tafelgenoot



# Herziening BOA-bestel

Burgerparticipatie bij herziening BOA bestel on Vimeo





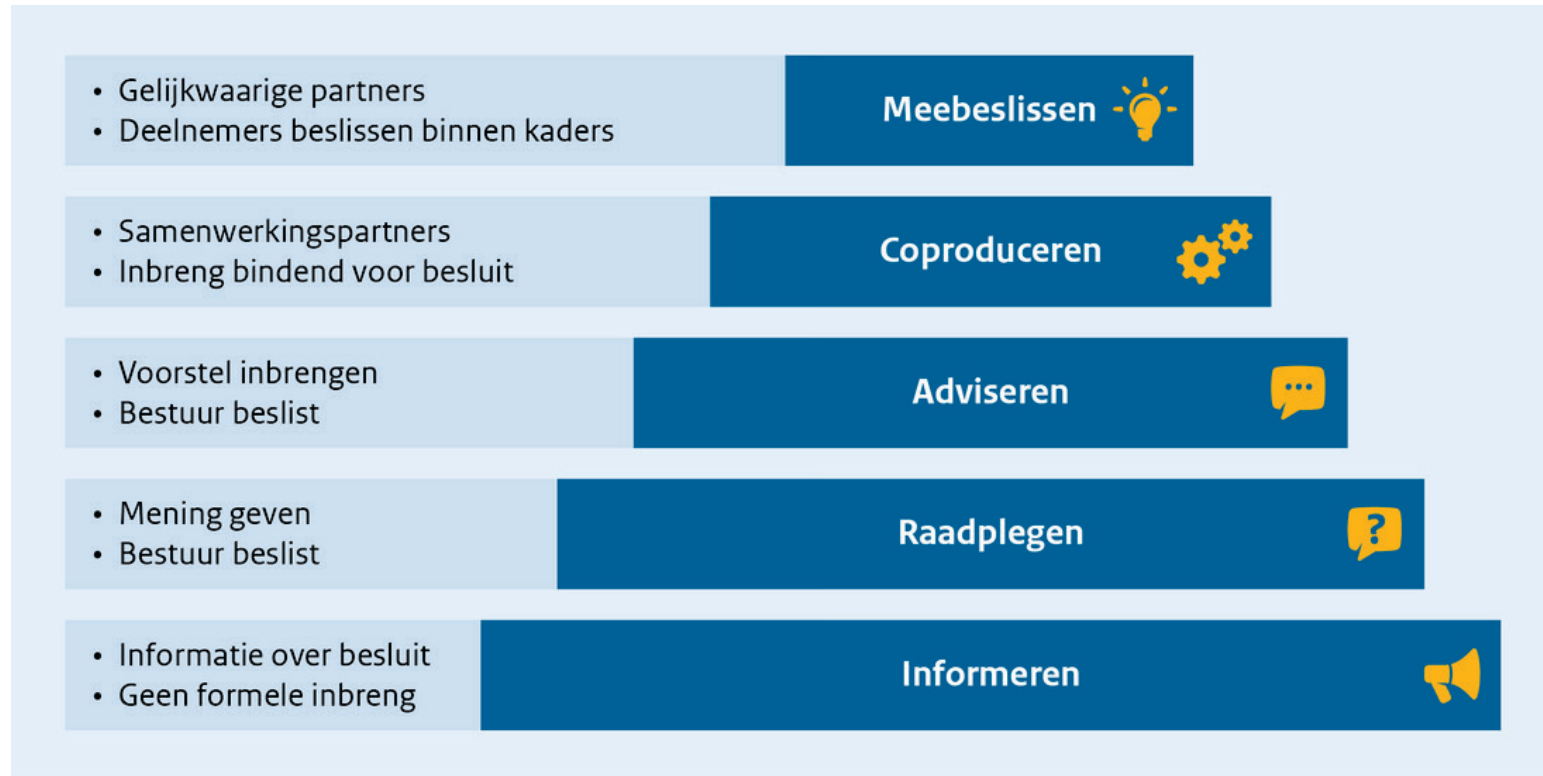
# Welke instrumenten zijn er (zoal)?

- Burgerberaad
- Burgerdialogoog
- Focusgroepen
- Community NL denkt mee
- Straatgesprekken
- Enquête (kwalitatief/kwantitatief)
- Usability onderzoek
- Klantpanel

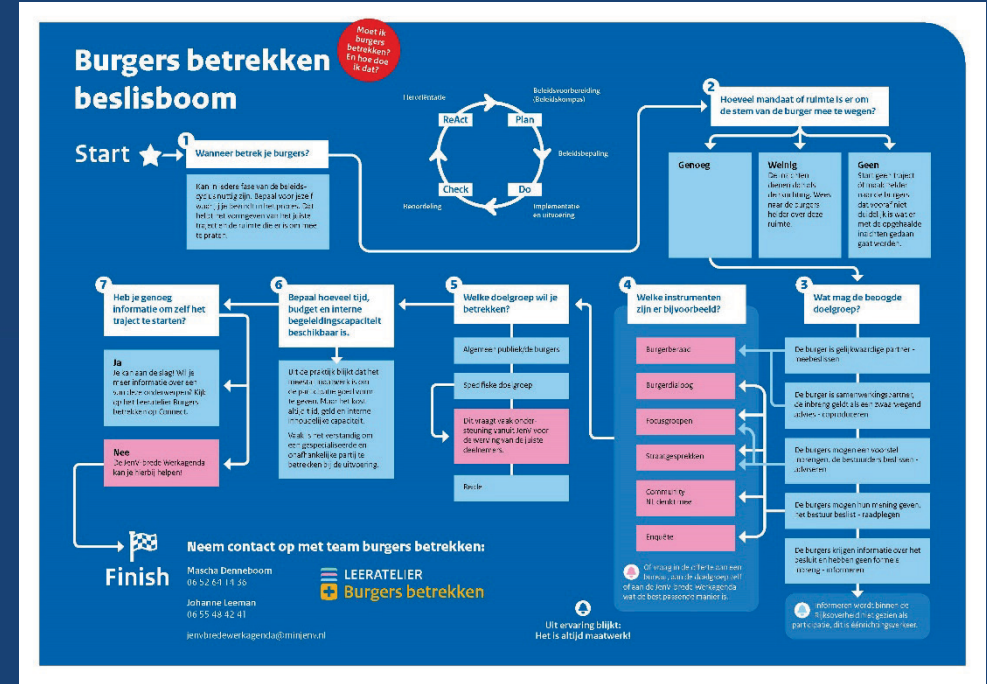


# Participatieladder

Hoe **hoger** op de ladder, des te **meer mandaat** de burgers/partners krijgen



\* **Informeren** wordt binnen de Rijksoverheid **niet** gezien als **participatie**



# Belangrijke afwegingen

1. Met welk **doel** wil je burgers betrekken?
2. Hoeveel **inhoudelijke ruimte** is er - ook vanuit de bewindspersoon - om input te verwerken?
3. **Wie** wil je betrekken?
4. Hoeveel **geld, tijd en interne capaciteit** is er beschikbaar voor het traject?

Elk participatietraject is **maatwerk**





## Oefening 2

### Kansen benutten

- Spreek in duo's welke kansen je ziet om je werk te verrijken in gesprek met burgers
- Gebruik de beslisboom om je gedachten te concretiseren





# Wat biedt de JenV-brede Werkagenda?

## 1. Expertise

Kennis en ervaring op gebied van burgerparticipatie

- *Zie ook het Leeratelier Burgers betrekken*
- *Zijn onderdeel van het Beleidskompas Expertiseteam*

## 2. Capaciteit

Hulp bij starten, inkoop, ondersteuning & begeleiding

## 3. Financiële ondersteuning

Co-financiering

Onze inzet is altijd maatwerk

LEERATELIER  
Burgers betrekken

Het leeratelier Burgers betrekken biedt een overzicht aan instrumenten, projecten en gegevens om zelf aan de slag te gaan met het betrekken van burgers. Of je nu nieuw bent in het vak of al ervaring hebt, dit leeratelier helpt je om de juiste instrumenten en kennis toe te passen in je werk.

Vragenvuurtje: wat, wanneer en hoe

Vragenvuurtje Betrekken burgers  
Els Romboods

Wat

2:38

Burgerparticipatie bij herziening BOA  
Els Romboods

02:18

Burgerparticipatie Stiefouders  
Els Romboods

Wie gingen jou voor?

Lees meer over de meerwaarde voor de projecten van onze collega's

- [AI - "De dialoog met de buitenwereld mag geen lidelijk project zijn" - jembredewerkagenda](#)
- [Demonstratierecht - Wat vinden burgers van ons Demonstratierecht? - jembredewerkagenda](#)
- [Stiefouders - Focusgroep met stiefouders geeft waardevolle inzichten - jembredewerkagenda](#)

Werkagenda  
**PARADE**

Meld je snel aan!

De Prodentfabriek in Amersfoort verandert op **woensdag 25 maart 2026** in een bruisende ontmoetingsplek voor iedereen die bij het Bestuursdepartement en de Uitvoeringsorganisaties van JenV en AenM betrokken is bij het verbeteren van de dienstverlening aan burgers en bedrijven en bij de ontwikkeling en uitvoering van beleid.

Verwacht een dag vol energie, verrassende inzichten en een flinke dosis creativiteit. Het programma zit boordevol prikkelende sessies, interactieve presentaties en momenten om met








# Open inschrijving Community onderzoek



## Pitch jouw idee voor een community onderzoek en win

-  Vul het format in
  - Beschrijf je beleidsonderwerp en voor welke opgave je staat
  - Beschrijf welke vraag je zou willen stellen aan de burger via een community onderzoek
  - Vul je contactgegevens in
-  Lever je inschrijving **uiterlijk 20 april 2026** in  
*Misschien stellen we nog aanvullende vragen*
-  JenV-brede Werkagenda selecteert en financiert **drie** inzendingen voor een community onderzoek

[www.jenvbredewerkagenda.nl](http://www.jenvbredewerkagenda.nl)  
[jenvbredewerkagenda@minjenv.nl](mailto:jenvbredewerkagenda@minjenv.nl)

