



Rijksoverheid

De impact van technologie op ons werk

Jeroen Moerenhout

24 juni 2026



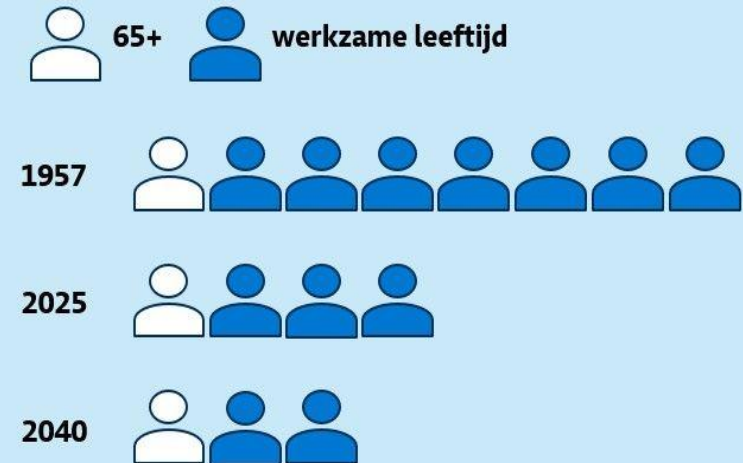
De Nederlandse
Digitaliseringsstrategie

Samen versnellen

Arbeidsmarkt: beweging nodig, waar stilstand dreigt

- Krapte door vergrijzing
(CBS 2026)
- Schaarste door specialistisch werk en toenemende mismatch in vaardigheden
(UWV 2026)
- Immobilititeit door minder zoekactiviteit, meer vaste contracten en minder (starters)vacatures
(Intelligence Group 2026)

Steeds minder werkenden per 65-plusser



Bron: CBS (2025)

Medewerker: ziet nut, maar adopteert nog niet

- Onvoldoende voorbereid op snelle technologische ontwikkelingen
(SER 2026)
- Productiviteitswinst van technologie weegt steeds minder op tegen de impact op welzijn en mentale gezondheid
(KPMG en TNO 2026)
- Onvoldoende zicht op of vertrouwen in technologiestrategie van werkgever
(KPMG 2026)



38% Almost two in five workers feel that productivity improvements are outweighed by the effect on their well-being and mental health.



19% A fifth believe technology has impaired their productivity,

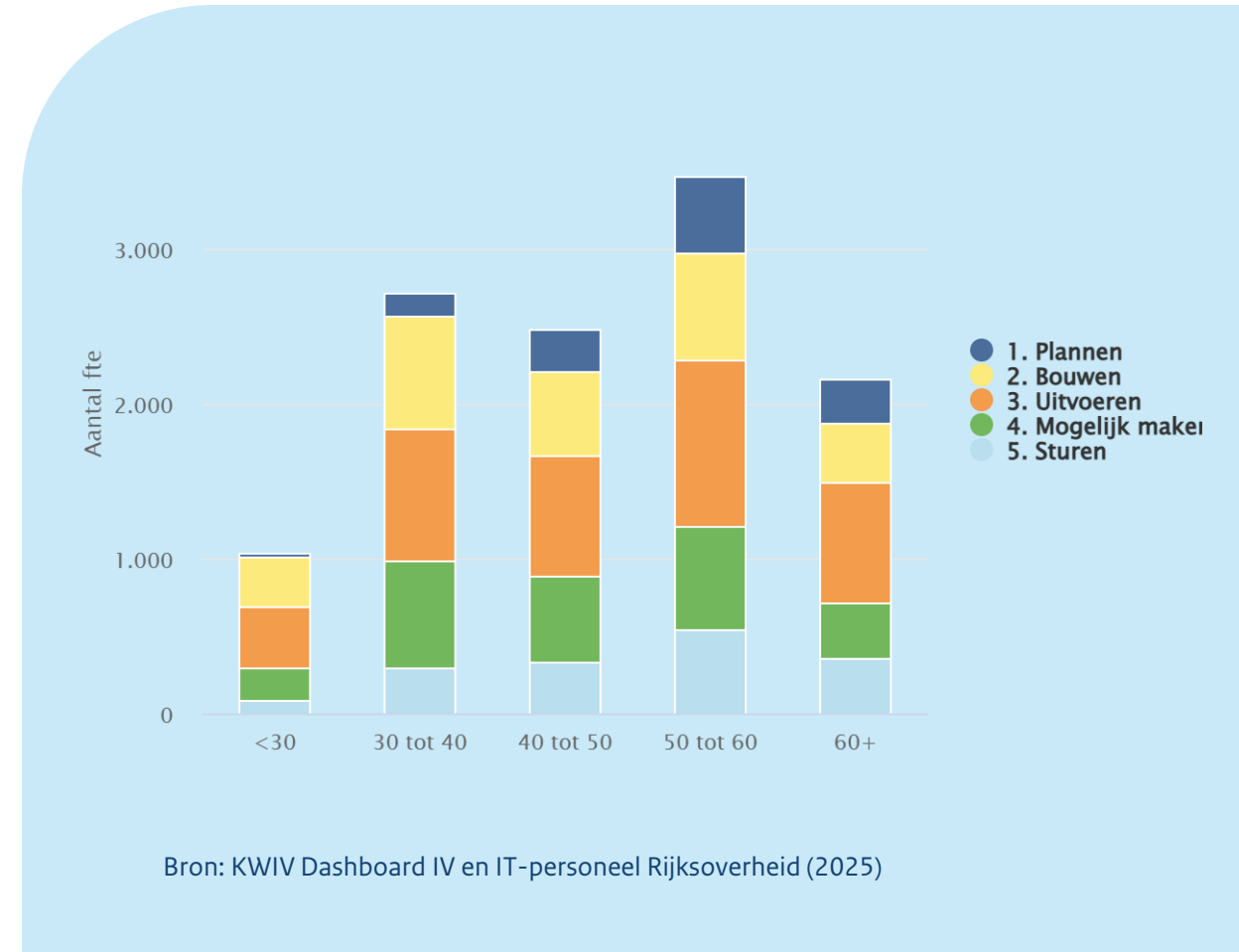


31% Almost a third believe that it has damaged their work-life balance.

Bron: KPMG (2026)

Overheid: uitvoeringskracht ontbreekt nog

- Bezuinigingen op ambtenaren ondermijnen digitale weerbaarheid van Nederlandse overheid
(Algemene Rekenkamer 2026)
- Vergrijzing, toenemende personeelskosten en nog steeds afhankelijk van externe IT-kennis
(BZK 2026)
- Meer digitale vaardigheden nodig om snel te kunnen innoveren
(Algemene Rekenkamer 2026)
- Medewerkers ervaren onvoldoende steun vanuit leiderschap in hun (digitale) ontwikkeling
(ODI 2026)





Een digitaal tijdperk vol kansen

- Van genoeg mensen naar juiste vaardigheden
- Van beleidsfocus naar uitvoeringskracht
- Cultuur van autonomie, vertrouwen en continue ontwikkeling
- Herontwerp van werk o.b.v. technologie, taken en workflows
- Integratie van processen werving, werken en ontwikkelen o.b.v. vaardigheden
- Strategische personeelsplanning: integratie van technologie, arbeidsmarkt en onderwijs
- Focus op de kwaliteit, impact en menselijkheid van werk



Rijksoverheid

Bedankt

Jeroen Moerenhout
24 juni 2026



De Nederlandse
Digitaliseringsstrategie

Samen versnellen

