

Gebruiksvoorwaarden Yellenge

Versie: 1.0.

Datum: 5 maart 2018

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden voor Yellenge. Yellenge is een softwareoplossing voor het organiseren, beheren en evalueren van onder andere congressen, seminars, beurzen, conferenties, bijeenkomsten en trainingen ("**Events**"). Raadpleeg www.yellenge.nl voor meer informatie. Yellenge wordt aangeboden door Owello, gevestigd in Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56189559 ("**Owello**").

De organisator van het Event waaraan u wenst deel te nemen (de "**Organisator**") maakt gebruik van Yellenge. U kunt daarom voorafgaand, tijdens en na afloop van het Event gebruik maken van een app voor het Event (de "**App**") en eventueel (afhankelijk van het Event) ook van een bijbehorende website (de "**Eventsite**").

Via de Eventsite en/of de App kunt u (afhankelijk van het Event) praktische en inhoudelijke informatie vinden over het Event, zich registreren voor het Event en/of een elektronische ticket (de "**e-Ticket**") bestellen voor het Event.

In dit document staan de voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van de Eventsite en/of de App. Wij adviseren u om deze voorwaarden goed te lezen.

Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

Zodra u zich via de Eventsite registreert voor het Event, of zodra u voor het eerst inlogt via de App, komt er een overeenkomst tussen u en Owello tot stand op grond waarvan u Yellenge kunt gebruiken (de "**Overeenkomst**"). Op de Overeenkomst zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing. De Overeenkomst loopt automatisch af als u niet langer gebruik maakt van de Eventsite en/of de App van uw apparaat verwijderd.

Het is mogelijk dat de Organisator in aanvulling op deze gebruiksvoorwaarden nog aanvullende Event gerelateerde voorwaarden hanteert. Als dat het geval is, worden deze voorwaarden aan u ter hand gesteld tijdens het registratieproces op de Eventsite. Neem contact op met de Organisator als u vragen of opmerkingen heeft over Event gerelateerde voorwaarden.

Houd er rekening mee dat Owello niet inhoudelijk betrokken is bij de organisatie van het Event. Indien u zich registreert voor het Event of een e-Ticket bestelt, komt er voor uw deelname een afzonderlijke (koop)overeenkomst tot stand tussen u en de Organisator van het betreffende Event. Owello is géén partij bij deze overeenkomst, ook niet als Owello in opdracht van de Organisator de verstrekking van e-Tickets en/of elektronische facturen ("**e-Facturen**") verzorgt.

Registratie voor het Event

Om deel te kunnen nemen aan het Event, dient u zich (afhankelijk van het Event) mogelijk via de Eventsite te registreren als deelnemer. Nadat het registratieproces volledig is afgerond, ontvangt u (indien van toepassing) een elektronische bevestiging, bijvoorbeeld per e-mail of sms, en eventueel ook een e-Ticket en/of e-Factuur.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdens het registratieproces een correct e-mailadres en aanvullende informatie op te geven. Houd er rekening mee dat indien u verkeerde informatie opgeeft tijdens het registratieproces, u mogelijk niet kunt deelnemen aan het Event en uw e-Ticket en/of de e-Factuur mogelijk niet kan worden toegezonden.

Betalen van een e-Ticket

Indien u zich aanmeldt voor een betaald Event of voor betaalde programmaonderdelen, kunt u (afhankelijk van het Event) ofwel via de Eventsite betalen, ofwel achteraf betalen op basis van een e-Factuur. Indien u direct via de Eventsite betaalt, worden tijdens het registratieproces de beschikbare betaalmethodes aangegeven. Het is mogelijk dat betaalmethodes wijzigen of dat er een vooruitbetaling wordt verlangd.

De e-Tickets worden (met gebruikmaking van Yellenge) door de Organisator aangeboden. Prijzen en andere informatie met betrekking tot het Event worden enkel vastgesteld door de Organisator. Op de betaling van uw e-Ticket en/of de e-Factuur kunnen aanvullende betalingsvoorwaarden van de Organisator van toepassing zijn. Als dat het geval is, worden deze voorwaarden aan u ter hand gesteld tijdens het registratieproces op de Eventsite.

Omdat het Event plaatsvindt op een specifieke datum en tijd, heeft u niet het recht om uw overeenkomst met de Organisator binnen 14 dagen te ontbinden (herroepen). Dit op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek. e-Tickets kunnen niet worden omgeruild en betalingen kunnen niet ongedaan worden gemaakt.

Tijdens het bestelproces wordt er géén e-Ticket voor u gereserveerd. Indien u het bestelproces niet of niet-tijdig afrondt, kan het dus voorkomen dat het Event is volgeboekt en er géén e-Tickets meer beschikbaar zijn. Indien dit het geval is, kan het bestelproces niet worden afgerond en kunt u dus ook niet aan het Event deelnemen. Het bestelproces is pas afgerond als u het registratieproces volledig hebt doorlopen. Als voor het Event vooruitbetaling wordt verlangd, is het bestelproces dus pas afgerond als u de e-Ticket heeft betaald via de aangegeven methoden.

Overdragen en geldigheid van e-Tickets

Tenzij anders bepaald in eventuele aanvullende voorwaarden van de Organisator, is het niet toegestaan om e-Tickets over te dragen, door te verkopen of op een andere manier commercieel te vermarkten. Owello en de Organisator zijn gerechtigd om e-Tickets ongeldig te verklaren als blijkt dat u deze gebruiksvoorwaarden of eventuele specifieke Event gerelateerde voorwaarden hebt geschonden. Reeds betaalde bedragen zullen in een zodanig geval niet worden gerestitueerd.

Wijziging en annulering van het Event

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen met betrekking tot het Event. Denk hierbij aan annulering of een wijziging van het tijdstip of de locatie waarop het Event plaatsvindt. De Organisator kiest zelf op welke manier hij dergelijke veranderingen aan u communiceert. Owello kan niet garanderen dat de Organisator u tijdig op de hoogte stelt van eventuele veranderingen met betrekking tot het Event. U wordt in ieder geval aangeraden om regelmatig de Eventsite en/of de App te raadplegen.

Bij een wijziging of annulering van het Event dient u contact op te nemen met de Organisator. Owello heeft enkel een faciliterende rol en kan daarom géén compensatie aanbieden in dergelijke gevallen. Eventuele service- of transactiekosten die in rekening zijn gebracht, komen niet voor terugbetaling in aanmerking.

Gebruiksregels

U mag de Eventsite en/of de App niet gebruiken op een manier die in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ook als dit niet wettelijk verboden is, om via de Eventsite en/of de App:

- materiaal te verspreiden waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten;
- virussen, malware of andere vormen van schadelijke software te verspreiden; of
- materiaal te verspreiden dat door anderen als smadelijk, lasterlijk, discriminerend of beledigend kan worden opgevat.

U mag de Eventsite en/of de App niet op een zodanige wijze gebruiken dat overlast of hinder voor anderen ontstaat. Dit betekent onder andere dat het verboden is om (al dan niet met behulp van computerscripts of programma's) excessieve hoeveelheden data of gegevens te downloaden of te uploaden vanaf of naar de Eventsite en/of de App.

Als Owello of de Organisator constateert dat u deze gebruiksregels overtreedt, of hierover een klacht ontvangt, krijgt u daarover een waarschuwing. Als u zelf niet of onvoldoende maatregelen neemt, dan kunnen Owello en de Organisator zelf ingrijpen, bijvoorbeeld door het materiaal te verwijderen of door uw toegang tot de Eventsite en/of de App te blokkeren. In spoedeisende gevallen kunnen Owello en de Organisator direct ingrijpen zonder u vooraf te waarschuwen.

Vragen en ondersteuning

Als u (technische) gebruiksvragen heeft over de Eventsite en/of de App, dient u contact op te nemen met de Organisator. De actuele contactgegevens van de Organisator zijn te vinden op de Eventsite en in het menu van de App. Neemt u rechtstreeks contact op met Owello, dan kan Owello u doorverwijzen naar de Organisator.

Ook als u inhoudelijke of praktische vragen heeft over het Event, of als u speciale verzoeken heeft voor uw deelname (bijvoorbeeld omdat u slecht ter been of slechtziend bent), dient u rechtstreeks contact op te nemen met de Organisator.

Ideeën en suggesties voor het verbeteren van de dienstverlening van Owello zijn uiteraard welkom en kunt u rechtstreeks doorgeven via het contactformulier op www.yellenge.nl.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Eventsite en/of de App of andere aan u verstrekte materialen berusten bij Owello, de Organisator of hun licentiegevers. Daaronder worden in ieder geval verstaan: auteursrechten, databankrechten, merkrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de aan u verstrekte materialen (waaronder ook de toegestuurde e-Tickets en/of e-Facturen worden verstaan). Het is expliciet verboden dergelijke materialen te vervalsen, te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen.

Privacy

Bij uw gebruik van Yellenge worden bepaalde privacygevoelige gegevens (ofwel "persoonsgegevens") van u verwerkt. Owello en de Organisator nemen uw privacy serieus en gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Raadpleeg de privacy- en cookieverklaring voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Owello, op welke grond dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van

samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor uw e-Ticket (exclusief btw), met een maximum van EUR 1.000,-. Omdat Owello enkel de Eventsite en/of de App faciliteert, kan Owello niet aansprakelijk worden gehouden voor welke tekortkoming of schade dan ook die verband houdt met het Event zelf.

Owello is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor dataverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Owello is ook niet aansprakelijk voor fouten die u zelf maakt bij het gebruik van de Eventsite en/of de App.

Owello is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst in het geval van overmacht en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, (werk)stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, natuurrampen, brand, waterschade en overstromingen.

Enige in deze gebruiksvoorwaarden of anders overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Owello is niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Owello. Indien u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de beperking van aansprakelijkheid alleen van toepassing als dit niet onredelijk bezwarend is of anderszins in strijd is met dwingend recht.

Rechts- en forumkeuze

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Owello gevestigd is. Dit geldt niet als door dwingendrechtelijke regels iets anders wordt voorgeschreven.

Wijzigingen

Owello behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden naar eigen inzicht aan te passen of aan te vullen. Als een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele voorwaarden aan. Owello zal dan met u (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen om de betreffende bepaling(en) te vervangen. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de bedoeling van deze oorspronkelijke bepaling.

Overgang van onderneming

Veranderingen in het management of de rechtsvorm van Owello hebben géén invloed op de Overeenkomst. Owello mag de rechten en plichten die voortkomen uit de Overeenkomst (inclusief deze gebruiksvoorwaarden) overdragen aan een derde die de bedrijfsactiviteiten van Owello overneemt.